PROFI CREDIT Slovakia, s.r.o.
Pribinova 25, 824 96 Bratislava
Infolinka: +421 2 20 64 11 59
E-mail: proficredit@proficredit.sk, www.proficredit.sk

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE ZMLUVY O SPOTREBITEĽSKOM ÚVERE

1. Základné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre Zmluvy o spotrebiteľskom úvere spoločnosti PROFI CREDIT Slovakia, s.r.o. (ďalej s uvedeným významom aj pod skratkou „Všeobecné obchodné podmienky“) vymedzujú vzťahy medzi spoločnosťou PROFI CREDIT Slovakia, s.r.o. ako Veriteľom na strane jednej a Dlžníkom na strane druhej, ktoré vznikli v súvislosti s uzatvorením Zmluvy o spotrebiteľskom úvere (ďalej len „Zmluva“).

2. Ďalšie práva a povinnosti Dlžníka

2.1. Dlžník sa zaväzuje ku dňu podpisu Zmluvy odovzdať Veriteľovi jeden originál pravdivo vyplneného Potvrdenia zamestnávateľa o výške mzdy/dokladu o výške príjmu Dlžníka alebo Výpisy z bankového účtu Dlžníka za obdobie určené Veriteľom, pokiaľ Veriteľ predloženie týchto dokladov požaduje.

2.2. Dlžník sa zaväzujú v prípade zmien akýchkoľvek údajov, ktoré poskytol Veriteľovi v súvislosti so Zmluvou, t.j. napr. pri ukončení pracovného pomeru, zmene zamestnávateľa, zmene adresy trvalého pobytu, zmene kontaktnej adresy alebo zmene telefónneho čísla túto zmenu nahlásiť Veriteľovi najneskôr do 10-tich pracovných dní od vzniku takejto skutočnosti. Dlžník je povinný oznámiť Veriteľovi okolnosti, ktoré môžu negatívne ovplyvniť schopnosť plniť záväzky Dlžníka zo Zmluvy, alebo záväzky s ňou súvisiace. Dlžník zodpovedá za škody, ktoré Veriteľ utrpí v dôsledku nesplnenia tejto povinnosti.

2.3. Ak bude v prospech Veriteľa vykonaná úhrada od Dlžníka, je Veriteľ oprávnený použiť túto čiastku na úhradu už splatných záväzkov Dlžníka podľa Zmluvy. Ak počas trvania Zmluvy vznikne na základe úhrad vykonaných od Dlžníka preplatok, môže Dlžník požiadať o jeho vrátenie, inak sa použije na úhradu najbližšie splatného záväzku a to v termíne jeho splatnosti.

3. Oznamovanie a doručovanie

3.1. Pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté alebo zákonom stanovené inak, akékoľvek oznámenie, pokyn, poznámku, sťažnosť, reklamáciu alebo dokument ohľadom Zmluvy musí Dlžník doručiť poštou na adresu (kontaktné údaje) Veriteľa: PROFI CREDIT Slovakia, s.r.o., Pribinova 25, 824 96 Bratislava, alebo e-mail: proficredit@proficredit.sk.

3.2. Dlžník je povinný oznámiť Veriteľovi údaje o zmene svojho bydliska/adresy a telefonického spojenia. Zmluvné strany berú na vedomie, že akékoľvek oznámenia im budú doručované formou obyčajnej alebo doporučenej zásielky na ich poslednú známu adresu, v prípade Veriteľa na adresu uvedenú v Obchodnom registri. Zmluvné strany si môžu oznámenia vykonávať aj prostredníctvom e-mailu, a to v prípade Veriteľa na adresu: proficredit@proficredit.sk a v prípade Dlžníka na adresu, ktorú oznámil Veriteľovi písomne alebo na trvanlivom médiu (napr. CD, DVD, USB, emailom na adrese: proficredit@proficredit.sk). Dôsledky neúspešného doručenia oznamu Dlžníkovi z dôvodu neoznámenia zmeny bydliska/adresy znáša Dlžník. Zverejnenie zmeny obchodného mena, sídla, resp. ďalších údajov Veriteľa v Obchodnom registri sa považuje za oznámenie zmeny týchto údajov Dlžníkovi. Oznam zasielaný doporučenou zásielkou sa považuje za doručený:

- dňom odopretia prevzatia, pokiaľ adresát odmietne oznam, resp. doporučenú zásielku prevziať,
- dňom uloženia zásielky na pošte, pokiaľ adresát neprevezme uloženú zásielku, a to aj keď sa adresát o doručovanej zásielke nedozvedel,
- dňom, v ktorom pošta vykonala posledný pokus o doručenie zásielky, pokiaľ došlo k zmene bydliska/sídla adresáta a pokiaľ adresát o tejto zmene neupovedomil druhú zmluvnú stranu, na základe čoho sa stal adresát neznámy alebo nezastihnuteľný.

4. Spracúvanie osobných údajov

4.1. Dlžník vyhlasuje, že je oboznámený s tým, že Veriteľ (ako prevádzkovateľ) a je oprávnený v súlade s príslušnými ustanoveniami NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej aj Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných

údajov v platnom znení (ďalej aj zákon) spracovávať všetky informácie a osobné údaje, ktoré mu Dlžník v súvislosti so žiadosťou o úver poskytne, najmä identifikačné osobné údaje (t.j. titul, meno, priezvisko, trvalé príp. prechodné bydlisko, číslo OP príp. pasu, bankové spojenie a číslo účtu, údaje o zamestnaní, výške príjmu, vykonávaných zrážkach zo mzdy a pod.), rodné číslo (využitie rodného čísla Veriteľom najmä pre účely jednoznačnej identifikácie a presného spracovania v dátových súboroch), osobné údaje vypovedajúce o tom, či medzi nimi a Veriteľom došlo k uzatvoreniu, príp. neuzatvoreniu Zmluvy, osobné údaje vypovedajúce o ich finančných záväzkoch, ktoré vznikli, vzniknú, alebo môžu vzniknúť voči Veriteľovi v súvislosti so Zmluvou, príp. voči iným subjektom a o plnení týchto záväzkov zo strany Dlžníka, osobné údaje vypovedajúce o zabezpečení ich záväzkov súvisiacich so Zmluvou, prípadne ďalšie osobné údaje, ktoré vypovedajú o jeho bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke, osobné údaje spočívajúce v komunikačných adresách, elektronickom spojení, telefonickom spojení a ďalších, ktoré oznámil, alebo oznámi Veriteľovi kedykoľvek v období trvania Zmluvy alebo v súvislosti s plnením, prípadne neplnením Zmluvy a osobitné kategórie osobných údajov (údaje týkajúce sa zdravia), ktorých spracúvanie je nevyhnutné na účely posúdenie schopnosti splácať úver, čo je zákonnou povinnosťou Veriteľa (spolu ďalej len „osobné údaje“).

4.2. Dlžník vyhlasuje, že je oboznámený so spracúvaním osobných údajov v súvislosti s poskytnutím úveru najmä za účelom:

a) uzavretia Zmluvy a riešenia právnych vzťahov, ktoré vzniknú zo Zmluvy resp. v súvislosti so Zmluvou, vrátane zavedenia predzmluvných vzťahov;
b) zisťovania bonity, dôveryhodnosti, zisťovania a zabezpečovania platobnej morálky Dlžníka zisťovania existencie a plnenia záväzkov Dlžníka voči iným subjektom (a to aj voči tretím stranám príp. aj v krajinách uvedených v ods. 4.5 a 4.6.) a zabezpečenia týchto záväzkov, v súvislosti s elimináciou rizík poskytnutia úveru osobám, ktoré neplnia svoje záväzky voči Veriteľovi resp. iným subjektom, príp. ďalších rizík vyplývajúcich z predmetu podnikateľskej činnosti Veriteľa. V rámci uvedených účelov dochádza aj k nevyhnutnému profilovaniu a následnej kategorizácie Dlžníka, pričom Veriteľ využíva aj automatizované systémy vyhodnocovania (nejedná sa o automatizované individuálne rozhodovanie);
c) vedenia štatistík Veriteľa, resp. tretích strán;
d) vymáhania pohľadávky Veriteľa mimosúdnou cestou ako aj cestou súdnych resp. rozhodcovských konaní, vedenia prípadných ďalších súdnych alebo rozhodcovských konaní zahájených v súvislosti so zmluvou o úvere;
e) plnenia povinností Veriteľa vyplývajúcich zo zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
f) uchovávania zmlúv a súvisiace dokumentácie.

4.3 Právnym základom spracúvania osobných údajov za účelmi uvedenými v predchádzajúcom bode sú:

a) zmluvný vzťah s Dlžníkom, vrátane predzmluvných vzťahov. Poskytovanie osobných údajov Dlžníkom Veriteľovi je zmluvnou požiadavkou. Ak Dlžník odmietne poskytnúť osobné údaje, nebude s ním Veriteľ schopný uzatvoriť zmluvný vzťah.
b) zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (identifikácia Dlžníka a finančné sprostredkovanie), zákon č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre klientov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (hodnotenie bonity a schopnosti splácať úver, overovanie údajov v zákonnom registri a poskytovanie údajov do týchto registrov) a zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (identifikácia a profilovanie osôb určené predmetným zákonom). Poskytovanie osobných údajov Dlžníkom Veriteľovi je zákonnou požiadavkou, tzn. Dlžník je údaje povinný poskytnúť a Veriteľ je povinný získané údaje spracúvať. Ak Dlžník odmietne poskytnúť osobné údaje, nebude mu Veriteľ oprávnený poskytnúť úver.
c) oprávnený záujem Veriteľa súvisiaci najmä s preverovaním schopnosti Dlžníka splácať úver a odhaľovania podvodov a trestnej činnosti z údajov, ktoré Veriteľ uchováva v svojich systémoch v lehote uloženia a sú relevantné pre predmetné posúdenie Dlžníka; vymáhaním vzniknutých pohľadávok; uchovávania zmluvnej

dokumentácie a súvisiacich súborov údajov v určených lehotách uloženia a vytvárania interných štatistík. Dlžník je oprávnený u Veriteľa namietať voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávnených záujmov.

4.4 Osobné údaje sú uchovávané v lehote 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu a splatenia všetkých záväzkov Dlžníka voči Veriteľovi.

4.5 Veriteľ je oprávnený spracovávať osobné údaje podľa ods. 4.1. i prostredníctvom tretích osôb – zmluvne poverených sprostredkovateľov, ktorých aktuálny zoznam je zverejnený na www.proficredit.sk, alebo dostupný na infolinke Veriteľa 02/20641159.

4.6 Veriteľ poskytuje osobné údaje nasledovným tretím stranám: i) prevádzkovateľovi zákonného registra spoločnosti Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb; ii) súdom a orgánom činným v trestnom konaní; iii) Advokátske kancelárie; iv) Exekútorský súd / Exekútor; v) Zriaďovateľ Stáleho rozhodcovského súdu resp. osoba vykonávajúca činnosť rozhodcu; vi) Mediátori; vii) Notársky úrad; viii) Správcovia konkurznej podstaty; ix) Dražobná spoločnosť; x) Poštový podnik; xi) Zamestnávateľ Dlžníka a ďalším príjemcom, ktorým je Veriteľ povinný alebo oprávnený poskytnúť osobné údaje Dlžníka v súvislosti s plnením zákonnej povinnosti alebo zmluvnej požiadavky Veriteľa. V rámci cezhraničného prenosu osobných údajov budú osobné údaje Dlžníka poskytnuté, použité a spracúvané treťou osobou alebo treťou stranou so sídlom na území členských štátov EÚ osobitne Českej republiky, Poľskej republiky a Bulharska (najmä spoločnosti PROFI CREDIT Czech, a.s., Thunovská 192/27, Malá Strana, 118 00 Praha 1, Česká republika; PROFI CREDIT POLSKA SPÓŁKA AKCYJNA, UL. ŚW. Wincentego 93 /5, 03-291 Warszawa, Poľsko, NIP: 5472151080; PROFI CREDIT Bulgaria EOOD, Sofia, Boulevard Bulgaria 49, bl. 53E, Bulharsko, IČO: 175074752), a takáto osoba bude oprávnená uchovať všetky podklady a písomnosti, ktoré obsahujú jeho osobné údaje (či už v písomnej forme, vo forme počítačovej databázy alebo v inej podobe) a to za dodržania podmienok Všeobecného nariadenia ochrany údajov a príslušných právnych predpisov platných na území takejto tretej osoby.

4.7 Dlžník ako dotknutá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané má právo i) na informácie o spracúvaní jej osobných údajov; ii) získať prístup k osobným údajom, ktoré sa o nej spracúvajú a uchovávajú; iii) požiadať o opravu svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných údajov; iv) požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, keď už nie sú potrebné, alebo ak je spracúvanie nezákonné; v) namietať proti spracovaniu svojich osobných údajov na marketingové účely alebo na základe, ktorý súvisí s konkrétnou situáciou; vi) požiadať o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov v osobitných prípadoch; vii) dostať svoje osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte a/alebo požiadať o ich prenos inému prevádzkovateľovi; viii) odvolať svoj súhlas, ak bol súhlas udelený; ix) namietať voči rozhodnutiu založenom na automatizovanom spracúvaní osobných údajov, ktoré sa jej týkajú alebo ju výrazne ovplyvňujú a žiadať aby rozhodovanie vykonávali fyzické osoby; x) podať sťažnosť dozornému orgánu a právo na účinný súdny prostriedok nápravy, ak sa domnieva, že je spracúvanie jej osobných údajov v rozpore právnymi predpismi. Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je Úrad na ochranu osobných údajov SR; xi) podať žiadosť alebo sťažnosť Veriteľovi a ním poverenej zodpovednej osobe v súvislosti s ochranou a spracúvaním jej osobných údajov písomne na adrese: PROFI CREDIT Slovakia, s.r.o., Pribinova 25, 824 96 Bratislava, elektronicky na adrese: gdpr@proficredit.sk, telefonicky na infolinke 02/20641159.

5. Služby

5.1. Služby sú doplnkové a dobrovoľné.
5.2. Jednotlivé služby sú poskytované Dlžníkovi na základe ním prejavenej vôle (písomne alebo telefonicky) s tým, že ich poskytovanie je odplatné. Výška odplaty sa riadi Sadzobníkom poplatkov.
5.3. Nárok na zaplatenie ceny za službu vznikne v deň, kedy zo strany Veriteľa bude vyhotovená akceptácia žiadosti Dlžníka o poskytnutie služby, o čom bude Dlžník informovaný. Dlžník je povinný zaplatiť cenu za službu v deň, ktorý je zhodný s dátumom splatnosti poslednej splátky úveru podľa splátkového kalendára.

5.4. Definícia služieb

5.4.1. Služba **„Odklad splatnosti splátok“** spočíva v oprávnení Dlžníka odložiť si splatnosť 3 (troch) akýchkoľvek splátok podľa Zmluvy po splatení prvých troch splátok úveru v prípade (a) **dlhodobej práceneschopnosti**,

pričom dlhodobou práceneschopnosťou sa rozumie pracovná neschopnosť začatá najskôr v deň doručenia žiadosti o poskytnutie služby a trvajúca dlhšie ako 3 (tri) týždne, (b) **straty zamestnania**, pričom stratou zamestnania sa rozumie ukončenie pracovného pomeru, (c) **úmrtia manžela, príbuzného v priamom rade**. Na využitie práva vyplývajúceho z tejto služby Dlžník doloží Veriteľovi kópiu lekárskeho potvrdenia, ktoré preukazuje dobu trvania jeho pracovnej neschopnosti alebo kópiu potvrdenia o vedení v evidencii uchádzačov o zamestnanie alebo výpoveď resp. dohodu o skončení pracovného pomeru alebo iný dokument, ktorý preukazuje skončenie pracovného pomeru, pričom odo dňa vyhotovenia ktoréhokoľvek z uvedených dokumentov do dňa ich doručenia Veriteľovi nesmie uplynúť doba dlhšia ako 2 (dva) mesiace. Pri využití služby pri úmrtí manžela alebo príbuzného v priamom rade Dlžník predloží dokument, ktorý preukazuje úmrtie manžela/ príbuzného v priamom rade. Účinnosť odkladu splácania nastáva okamihom doručenia žiadosti Veriteľovi vrátane všetkých príslušných dokladov podľa predchádzajúcej vety, ktoré sú potrebné. Dlžník je oprávnený požiadať o odloženie splatnosti splátok úveru aj v iných prípadoch ako je uvedené vyššie; taký odklad splátok je podmienený schválením zo strany Veriteľa. Na odloženie splátok mimo rámca tejto služby nemá Dlžník právny nárok. Žiadosť musí byť písomná a musí obsahovať meno, priezvisko Dlžníka, číslo Zmluvy, počet a označenie splátok úveru, ktorých splatnosť Dlžník požaduje odložiť, žiadosť musí byť Dlžníkom podpísaná a datovaná. Právo na odklad splatnosti splátok úveru podľa splátkového kalendára v jednotlivom prípade zaniká, pokiaľ bude žiadosť vrátane príslušných dokladov dokazujúcich toto právo Dlžníka doručená Veriteľovi v deň nasledujúci po dni, v ktorom omeškanie Dlžníka s úhradou akejkoľvek splátky úveru dosiahlo 30 (tridsať) dní. Splátky úveru, ktorých splatnosť bola na základe tejto služby odložená, sa Dlžník zaväzuje uhradiť po splatení ostatných splátok úveru podľa posledného platného splátkového kalendára, a to spôsobom dohodnutým v Zmluve, pričom výška odložených splátok úveru, ako aj deň splatnosti každej odloženej splátky v príslušnom mesiaci zostávajú nezmenené. Po účinnosti odkladu splatnosti splátok úveru sa veriteľ zaväzuje zaslať Dlžníkovi nový splátkový kalendár. Dlžník bol oboznámený s tým, že Veriteľ je oprávnený na spracúvanie osobných údajov tretej osoby, ktorej údaje boli Veriteľovi oznámené pri využití tejto Služby, a to na dobu trvania Zmluvy a 4 roky po ich zániku a na účely súvisiace so vzájomnými zmluvnými vzťahmi. Služba sa poskytuje na základe preukázania potrebných skutočností zo strany Dlžníka, a to najviac po Dobu poskytovania služby (t.j. doba, ktorá zodpovedá najneskôr dobe do dátumu splatnosti poslednej splátky. Ak dôjde k zosplatneniu úveru, potom táto doba trvá ku dňu zosplatnenia úveru).

5.4.2. Služba **„Zmena zmluvy na podnet klienta“** spočíva v úprave zmluvnej dokumentácie (nie však základných podmienok poskytnutia a splácania úveru, najmä výšky úveru, úrokovej sadzby za úver, výšky záväzkov, dátumu splatnosti záväzkov okrem zmeny splatnosti splátok na základe osobitnej služby, zmeny výšky sankcií, poplatkov alebo sadzobníka). Zmena môže spočívať napríklad v doplnení ručiteľa a pod.. Služba sa poskytuje na základe žiadosti Dlžníka, ktorá musí obsahovať číslo Zmluvy a určenie, čo sa má upraviť v zmluvnom vzťahu. Dlžník je oprávnený využiť túto Službu najviac 3x počas trvania jeho záväzkov, nie však dlhšie ako je Doba poskytovania služieb.

5.4.3. Služba **„Prepárovanie platieb“** spočíva v zmene určenia platby uskutočnenej Dlžníkom (alebo treťou osobou v mene a/alebo na účet Dlžníka) na iný zmluvný vzťah. Využitie služby nezbavuje Dlžníka prípadných zmluvných alebo zákonných dôsledkov porušenia zmluvných povinností podľa Zmluvy. Dlžník je oprávnený požiadať o prepárovanie platby aj po splatnosti záväzku. Na základe využitia tejto služby sa príslušný záväzok považuje za uhradený dňom priradenia platby k určenému zmluvnému vzťahu. Veriteľ sa zaväzuje vykonať priradenie platby do 5 (slovom piatich) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti Dlžníka Veriteľovi. Služba sa poskytuje na základe písomnej žiadosti Dlžníka, ktorá musí obsahovať číslo Zmluvy.

6. Všeobecné obchodné podmienky zverejňuje Veriteľ na svojej internetovej stránke a vo svojich obchodných priestoroch

Veriteľ ich poskytne aj na základe žiadosti o ich poskytnutie v elektronickej forme, ako aj v písomnej forme. Za poskytnutie podmienok v písomnej forme má Veriteľ právo na úhradu s tým spojených vecných nákladov.

Dátum zverejnenia: 19.06.2026