

# SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV NA ÚČELY PREVERENIA SCHOPNOSTI SPLÁCAŤ SPOTREBITEĽSKÝ ÚVER

informácie o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb sú poskytované spoločnosťou:

## **PROFI CREDIT Slovakia, s.r.o.**

Pribinova 25, 824 96 Bratislava

IČO: 35 792752

[www.proficredit.sk](http://www.proficredit.sk)

(ďalej len „**PROFI CREDIT SLOVAKIA**“)

Kontaktné údaje zodpovednej osoby spoločnosti PROFÍ CREDIT SLOVAKIA:

e-mail: [gdpr@proficredit.sk](mailto:gdpr@proficredit.sk)

v zmysle čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**Nariadenie GDPR**“) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**DOTKNUTÁ OSOBA:** každá fyzická osoba v predzmluvných a zmluvných vzťahoch so spoločnosťou PROFÍ CREDIT SLOVAKIA, ktorá je žiadateľom o úver a následne zmluvnou stranou spoločnosti PROFÍ CREDIT SLOVAKIA, prípadne fyzická osoba, ktorá udelila súhlas na poskytnutie osobných údajov podľa tohto dokumentu (ďalej len „**dotknutá osoba**“).

## INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV V NEBANKOVOM REGISTRI KLIENTSKÝCH INFORMÁCIÍ

### **Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb**

Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava

IČO: 42 053 404

[www.nbc.sk](http://www.nbc.sk)

(ďalej aj ako „**NBCB**“)

Kontaktné údaje zodpovednej osoby určenej združením NBCB:

e-mail: [dpo@nbc.sk](mailto:dpo@nbc.sk)

ako prevádzkovateľ Nebankového registra klientských informácií dotknutej osobe v zmysle Nariadenia GDPR týmto poskytuje informácie súvisiace so spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb v Nebankovom registri klientských informácií a s uplatňovaním práv dotknutých osôb v zmysle Nariadenia GDPR.

## A. Všeobecné informácie súvisiace so spracúvaním osobných údajov v registroch

### Nebankový register klientskych informácií – časť Register spotrebiteľských úverov

(ďalej len „Register“)

v zmysle zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov (ďalej len „Zákon o spotrebiteľských úveroch“) je registrom podľa § 7 ods. (3) Zákona o spotrebiteľských úveroch a registrom podľa § 8 ods. (20) Zákona č. 90/2016 Z.z. o úveroch na bývanie (ďalej len „Zákon o úveroch na bývanie“), v rozsahu podľa § 7 ods. (9) Zákona o spotrebiteľských úveroch. Bankové subjekty a veriteľské subjekty v prípade, ak poskytujú spotrebiteľský úver podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch (ďalej len „Veriteľské subjekty“), sú v súlade so Zákomom o spotrebiteľských úveroch a Zákomom o úveroch na bývanie **povinné poskytnúť osobné údaje dotknutých osôb do Registra a získavať ich z Registra bez súhlasu dotknutej osoby** (zákonná povinnosť spoločnosti PROFÍ CREDIT SLOVAKIA).

**Kategórie osobných údajov** spracúvaných v Registri sú určené Zákomom o spotrebiteľských úveroch a Zákomom o úveroch na bývanie. Účelom spracúvania osobných údajov v Registri je poskytovanie spotrebiteľských úverov a posudzovanie schopnosti spotrebiteľa splácať spotrebiteľský úver tak, ako je vymedzené Zákomom o spotrebiteľských úveroch a Zákomom o úveroch na bývanie.

**Právnym základom pre spracúvanie** osobných údajov v Registri je čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR (plnenie zákonnej povinnosti v zmysle Zákona o spotrebiteľských úveroch a Zákona o úveroch na bývanie).

### Nebankový register klientskych informácií – časť tzv. súhlasový register

(ďalej len „NRKI“)

znamená databázu údajov, resp. informačný systém, vytvorený na účely uvedené v tomto dokumente. NBCB spracúva v NRKI osobné údaje na základe **dobrovoľného súhlasu dotknutých osôb**.

**Kategórie osobných údajov** spracúvaných v NRKI, sú údaje v rozsahu uvedenom v žiadosti a v prípade uzatvorenia zmluvy na základe žiadosti v rozsahu uvedenom v zmluve, pričom účel ich spracúvania je poskytovanie osobných údajov tretím stranám, s cieľom vzájomného informovania sa tretích strán o bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíne ich klientov (dotknutej osoby), a členov štatutárnych orgánov ich klientov (dotknutej osoby), ochrana oprávnených hospodárskych záujmov veriteľských subjektov a prevencia pred úverovými podvodmi.

**Právnym základom pre spracúvanie** osobných údajov v NRKI je súhlas dotknutej osoby udelený podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR. Udelenie súhlasu v zmysle predchádzajúcej vety je dobrovoľné a **dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať**. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

## B. Vznik a spracúvanie negatívnych informácií o platobnej schopnosti

Ak sa dotknutá osoba omešká so splácaním svojich záväzkov alebo ich z časti prestane splácať, vznikne v NRKI tzv. **negatívna informácia o platobnej schopnosti** dotknutej osoby (ďalej len „Negatívna informácia“). V prípade, ak dotknutá osoba začne svoje záväzky opätovne riadne splácať, nebude mať takáto náprava platobnej schopnosti vplyv na existenciu Negatívnej informácie viažucej sa na dotknutú osobu.

Po vzniku a zaznamenaní **Negatívnej informácie do Registra** sú tieto informácie v rámci zákonnej povinnosti Veriteľských subjektov a v súlade s ňou spracúvané v Registri.

Po vzniku a zaznamenaní **Negatívnej informácie do NRKI sa pôvodný právny základ spracúvania osobných údajov (súhlas) nahradí novým právnym základom pre spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby so zaznamenanou Negatívnou informáciou a spracúvanie bude vykonávané na základe oprávnených záujmov Veriteľských subjektov** podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR.

Oprávnenými záujmami na spracúvanie osobných údajov po vzniku Negatívnej informácie sú:

- a) minimalizácia pravdepodobnosti nesplatenia poskytnutého finančného plnenia, ktoré bolo dotknutej osobe poskytnuté,
- b) minimalizácia pravdepodobnosti úbytku (straty) majetku na strane Veriteľských subjektov,
- c) zvýšenie schopnosti Veriteľských subjektov konať s odbornou starostlivosťou,
- d) celospoločenský záujem na predchádzaní úverovým podvodom, a
- e) celospoločenský záujem na znižovaní zadlženia dotknutých osôb.

Znamená to, že osobné údaje dotknutej osoby doplnené o Negatívnu informáciu budú v NRKI spracúvané na základe oprávnených záujmov Veriteľských subjektov a nie na základe súhlasu dotknutej osoby. **Dotknutá osoba má však právo kedykoľvek namietat' voči takémuto spracúvaniu na základe oprávnených záujmov (uvedených vyššie).**

### C. Zdroje osobných údajov spracúvaných v registroch a poskytovanie údajov z registrov

**Osobné údaje dotknutých osôb spracúvané v NRKI a Registri sú získavané od tretích strán** (Veriteľských subjektov), ktorým ich dotknuté osoby poskytli najmä v procese podania a posudzovania žiadosti o úver prípadne v rámci zmluvného vzťahu (napr. ako klient, potenciálny klient) a/alebo ktoré tretie strany pri uvedených činnostiach o dotknutých osobách získali v rámci svojej činnosti (napr. informácie o platobnej disciplíne, informácie o schopnosti splácať svoje záväzky atď.).

**Osobné údaje dotknutých osôb spracúvané v NRKI a Registri sú poskytované tretím stranám**, ktoré sú zverejňované a pravidelne aktualizované na webovom sídle [www.nbcbsk](http://www.nbcbsk) a môžu byť sprístupňované prostredníctvom:

#### **Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o.**

Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava

IČO: 35 869 810

(ďalej len „SBCB“)

aj bankám a pobočkám zahraničných bánk ako oprávneným užívateľom Spoločného registra bankových informácií, pravidelne zverejňovanými na webovej stránke [www.sbcbsk](http://www.sbcbsk) a iným oprávneným subjektom v zmysle platných právnych predpisov. Spoločný register bankových informácií (ďalej len „SRBI“) je vytvorený v súlade s ustanovením §92a ods. (1) Zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách (ďalej len „Zákon o bankách“) ako spoločný bankový register, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť SBCB, zriadená ako spoločný podnik pomocných bankových služieb v súlade s ustanovením § 92a ods. (2) Zákona o bankách.

**Právnym základom pre poskytovanie osobných údajov užívateľom SRBI zo strany NBCB** prostredníctvom SBCB, a pre ich poskytovanie tretím stranám zo strany SBCB prostredníctvom NBCB je **súhlas dotknutej osoby** udelený podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR. Udelenie súhlasu v zmysle predchádzajúcej vety je dobrovoľné a **dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas** s takýmto spracúvaním osobných údajov. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

**Účelom spracúvania osobných údajov pri ich poskytovaní užívateľom SRBI** zo strany NBCB prostredníctvom SBCB, a pri ich poskytovaní tretím stranám zo strany SBCB prostredníctvom NBCB, je vzájomné sa informovanie tretích strán a oprávnených užívateľov SRBI o bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíne ich klientov (dotknutých osôb), ďalej ochrana oprávnených hospodárskych záujmov veriteľských subjektov a prevencia pred úverovými podvodmi.

**Osobné údaje spracúvané v Registri môžu byť** v zmysle § 7 ods. 6 a Zákona o spotrebiteľských úveroch a príslušných ustanovení Zákona o úveroch na bývanie **sprístupňované** bankám, zahraničným bankám a pobočkám zahraničných bánk, ďalším veriteľským a iným subjektom definovaným týmito právnymi predpismi. Zoznam veriteľských subjektov, bánk, zahraničných bánk a pobočiek zahraničných bánk a registrov údajov o spotrebiteľských úveroch a ich prevádzkovateľov v zmysle Zákona o spotrebiteľských úveroch je uvedený na stránke [www.nbs.sk](http://www.nbs.sk).

## **D. Lehoty spracovania a uchovávaní osobných údajov v registroch**

**Doba spracovania a uchovávaní osobných údajov v NRKI, a doba spracovania a uchovávaní osobných údajov pri ich poskytovaní užívateľom SRBI zo strany NBCB** prostredníctvom SBCB, je 12 mesiacov odo dňa podania žiadosti o uzatvorenie zmluvy Veriteľskému subjektu.

**V prípade uzatvorenia zmluvy je doba spracovania a uchovávaní osobných údajov** doba trvania zmluvy a 5 rokov od zániku záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy voči Veriteľskému subjektu.

**Doba spracovania a uchovávaní osobných údajov po vzniku Negatívnej informácie** zodpovedá dobe trvania zmluvy a 5 rokov od zániku záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy voči Veriteľskému subjektu.

**Doba spracovania a uchovávaní osobných údajov v Registri** je doba trvania zmluvy a 5 rokov od zániku záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy voči Veriteľskému subjektu.

Následne sú osobné údaje dotknutých osôb zaradené do predarchívnej starostlivosti v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

## **E. Sprostredkovatelia poverení spracovaním osobných údajov v registroch**

NBCB spracúva osobné údaje, prostredníctvom sprostredkovateľa, spoločnosti:

**CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o.**

Mlynské Nivy 14, 821 09, Bratislava.

Ďalším sprostredkovateľom NBCB je spoločnosť:

**CRIF S.p.A.**

Via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna, Taliansko.

## **F. Prenos osobných údajov spracovávaných v registroch do tretích krajín**

Osobné údaje dotknutých osôb spracúvané v NRKI a Registri nie sú zverejňované, ani poskytované do tretích krajín.

## G. Informácie súvisiace s uplatňovaním práv dotknutých osôb v zmysle Nariadenia GDPR

Nariadenie GDPR dotknutej osobe priznáva viaceré práva, medzi ktoré patrí najmä právo na prístup k osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, oznamovacia povinnosť v súvislosti s opravou alebo vymazaním osobných údajov alebo obmedzením spracúvania osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov, právo, aby sa na dotknutú osobu nevzťahovalo automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania, a iné.

Nie všetky práva, ktoré dotknutej osobe priznáva Nariadenie GDPR, je však možné uplatniť na spracovateľské operácie, ktoré s osobnými údajmi dotknutých osôb vykonáva NBCB ako prevádzkovateľ príslušného registra. Nižšie uvedený zoznam obsahuje základný prehľad práv dotknutých, ktoré je možné voči NBCB ako prevádzkovateľovi príslušného registra uplatniť.

### I. Právo na prístup k osobným údajom

- 1) Dotknutá osoba má právo získať potvrdenie o tom, či NBCB, ako prevádzkovateľ, spracúva jej osobné údaje, a ak tomu tak je, dotknutá osoba má právo získať prístup k takýmto osobným údajom. Dotknutá osoba má právo získať informácie o:
  - účeloch spracúvania osobných údajov dotknutej osoby,
  - kategóriách osobných údajov, ktoré sú o dotknutej osobe spracúvané,
  - príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté dotknutej osoby, najmä o príjemcoch v tretích krajinách a o medzinárodných organizáciách,
  - predpokladanej dobe uchovávanía osobných údajov dotknutej osoby,
  - existencii práva požadovať opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania,
  - práve dotknutej osoby podať sťažnosť dozornému orgánu,
  - o zdroji získania osobných údajov, pokiaľ tieto neboli získané priamo od dotknutej osoby,
  - existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania (*NBCB v súčasnosti nevykonáva automatizované rozhodovanie ani profilovanie dotknutej osoby*).
- 2) Dotknutá osoba má právo získať kópiu osobných údajov, ktoré sa o nej spracúvajú. Právo získať takúto kópiu však nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných. Viac o spôsobe získania takejto kópie je uvedené v časti „*Postup vybavovania žiadosti dotknutej osoby*“.
- 3) NBCB poskytne dotknutej osobe kópiu osobných údajov, ktoré o nej spracúva. Ak dotknutá osoba podá žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe. NBCB, ako prevádzkovateľ, je však oprávnený požiadať dotknutú osobu o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby v prípade, ak bude mať oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou fyzickej osoby podávajúcej takúto žiadosť. Viac informácií o spôsobe získania takejto kópie nájdete v časti „*Postup vybavovania žiadosti dotknutej osoby*“.
- 4) Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť alebo návrh na začatie konania podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z.z o ochrane osobných údajov, ak má za to, že jej práva alebo slobody boli zo strany NBCB porušené v súvislosti so spracúvaním jej osobných údajov. Takúto sťažnosť alebo návrh na začatie konania, môže dotknutá osoba adresovať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (<https://dataprotection.gov.sk/uoou/>).

## II. Právo na opravu osobných údajov

Dotknutá osoba má právo na to, aby NBCB, ako prevádzkovateľ, bez zbytočného odkladu opravil jej nesprávne osobné údaje. Zároveň má dotknutá osoba (so zreteľom na účely spracúvania) právo na doplnenie jej neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

## III. Právo na vymazanie osobných údajov

- 1) Dotknutá osoba má právo dosiahnuť u NBCB, ako prevádzkovateľa, bez zbytočného odkladu vymazanie jej osobných údajov, a NBCB je povinné bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje dotknutej osoby, ak bude splnený niektorý z nasledovných dôvodov:
  - osobné údaje dotknutej osoby už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
  - osobné údaje dotknutej osoby sa spracúvali nezákonne,
  - osobné údaje dotknutej osoby musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Európskej únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha,
  - ak dotknutá osoba odvolá súhlas so spracúvaním osobných údajov v prípade spracúvania v NRKI a poskytovania osobných údajov užívateľom SRBI zo strany NBCB prostredníctvom SBCB,
  - ak dotknutá osoba úspešne namietala voči spracúvaniu, v prípade tých spracovateľských operácií, ktoré sú vykonávané na základe oprávneného záujmu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na ich spracúvanie.
- 2) Právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov má dotknutá osoba iba pri tých spracovateľských operáciách, ktoré sú vykonávané na základe súhlasu dotknutej osoby v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR a *nie pri tých spracovateľských operáciách, ktoré NBCB vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR (plnenie zákonnej povinnosti; teda spracúvanie osobných údajov v Registri).*
- 3) Právo dosiahnuť u NBCB, ako prevádzkovateľa, vymazanie osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby je iba pri tých spracovateľských operáciách, pri ktorých dotknutá osoba úspešne namietala spracúvanie, a ktoré sú vykonávané na základe oprávneného záujmu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR (teda až v prípade existencie Negatívnej informácie) a nie pri tých spracovateľských operáciách, ktoré NBCB vykonáva na inom právnom základe. Viac informácií o práve namietat voči spracúvaniu osobných údajov je uvedené v časti „Právo namietat spracúvanie osobných údajov“ (bod VII. nižšie).

## IV. Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

- 1) Dotknutá osoba má právo na to, aby NBCB, ako prevádzkovateľ, obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, pokiaľ nastane jeden z nasledovných prípadov:
  - dotknutá osoba napadne správnosť jej osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho NBCB overiť správnosť osobných údajov; NBCB bude správnosť osobných údajov dotknutej osoby overovať predovšetkým so zdrojom, z ktorého boli konkrétne údaje získané, teda s Veriteľským subjektom, ktorému údaje dotknutá osoba poskytla a/alebo o ktorej údaje Veriteľský subjekt získal v súvislosti so zmlouvou, resp. žiadosťou o jej uzavretie,
  - spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby je protizákonné a dotknutá osoba namietala proti vymazaniu osobných údajov a namiesto toho žiada o obmedzenie ich použitia,
  - NBCB, ako prevádzkovateľ, už nepotrebuje osobné údaje dotknutej osoby na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,
  - dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu, v prípade tých spracovateľských operácií, ktoré sú vykonávané na základe oprávneného záujmu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, a to až do overenia, či neprevažujú oprávnené dôvody na ich spracúvanie.

- 2) Právo dosiahnuť u NBCB, ako prevádzkovateľa, obmedzenie spracúvania osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby je iba pri tých spracovateľských operáciách, pri ktorých dotknutá osoba namietala spracúvanie, a ktoré sú vykonávané na základe oprávneného záujmu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR (teda až v prípade existencie Negatívnej informácie) a *nie pri tých spracovateľských operáciách, ktoré NBCB vykonáva na inom právnom základe*. Viac informácií o práve namietat voči spracúvaniu osobných údajov je uvedené v časti „Právo namietat spracúvanie osobných údajov“ (bod VII. nižšie).
- 3) Ak dôjde k obmedzeniu spracúvania osobných údajov dotknutej osoby podľa odseku 1, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávanía následne spracúvajú len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo jej členského štátu.
- 4) Pokiaľ dotknutá osoba dosiahne obmedzenie spracúvania jej osobných údajov podľa odseku 1, NBCB, ako prevádzkovateľ dotknutú osobu informuje pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

#### **V. Oznamovacia povinnosť v súvislosti s opravou alebo vymazaním osobných údajov alebo obmedzením spracúvania osobných údajov**

NBCB, ako prevádzkovateľ, oznámi každému príjemcovi, ktorému boli osobné údaje dotknutej osoby poskytnuté, každú opravu alebo vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania uskutočnené podľa článku 16, článku 17 ods. 1 a článku 18 Nariadenia GDPR, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. NBCB bude informovať dotknutú osobu o týchto príjemcoch, ak to dotknutá osoba bude požadovať.

#### **VI. Právo na prenosnosť osobných údajov**

Nariadenie GDPR dotknutej osobe, v súvislosti so spracúvaním jej osobných údajov priznáva právo preniesť svoje osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi. Toto právo je možné využiť iba pri tých spracovateľských operáciách, ktoré sú vykonávané na základe súhlasu dotknutej osoby v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR. Právo na prenosnosť osobných údajov však nie je možné uplatniť pri tých spracovateľských operáciách, ktoré sú vykonávané na základe zákonnej povinnosti v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR alebo oprávneného záujmu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR.

#### **VII. Právo namietat spracúvanie osobných údajov**

Podľa čl. 21 Nariadenia GDPR má dotknutá osoba právo namietat z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ak sa vykonáva na základe článku 6 ods. 1 písm. e) Nariadenia GDPR (spracúvanie vo verejnom záujme) alebo článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR (spracúvanie na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa alebo tretej strany). NBCB nespracúva osobné údaje na účely priameho marketingu a neuskutočňuje profilovanie dotknutých osôb. Uvedené právo môže dotknutá osoba uplatniť výhradne pri tých spracovateľských operáciách, ktoré sú založené na právnom

základe oprávneného záujmu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR (teda až v prípade existencie Negatívnej informácie).

#### **VIII. Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania**

Dotknutá osoba má v zmysle čl. 22 Nariadenia GDPR právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa dotknutej osobe týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

*NBCB neuskutočňuje voči dotknutým osobám žiadne rozhodnutia, nevykonáva žiadne profilovanie dotknutých osôb v zmysle predchádzajúceho odseku a v žiadnom prípade nerozhoduje o schvaľovaní žiadosti Veriteľským subjektom. Z tohto dôvodu Nariadenie GDPR dotknutej osobe nepriznáva možnosť uplatniť vyššie uvedené právo voči NBCB. Uvedené právo je možné uplatniť voči Veriteľskému subjektu, ako zdroju osobných údajov v NRKI a Registri, ktorý rozhoduje o žiadosti dotknutej osoby a vykonáva jej profilovanie.*

#### **IX. Oznámenie porušenia ochrany osobných údajov dotknutej osobe**

- 1) V prípade, ak by došlo k porušeniu ochrany osobných údajov, ktoré pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody dotknutých osôb, NBCB, ako prevádzkovateľ, bez zbytočného odkladu, oznámi príslušným dotknutým osobám porušenie ochrany osobných údajov.
- 2) Oznámenie uvedené v odseku 1 sa nevyžaduje, ak je splnená ktorákoľvek z týchto podmienok:
  - prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné ochranné opatrenia a tieto opatrenia uplatnil na osobné údaje, ktorých sa porušenie ochrany osobných údajov týka, a to najmä tie opatrenia, na základe ktorých sú osobné údaje nečitateľné pre všetky osoby, ktoré nie sú oprávnené mať k nim prístup, ako je napríklad šifrovanie,
  - prevádzkovateľ prijal následné opatrenia, ktorými sa zabezpečí, že vysoké riziko pre práva a slobody dotknutých osôb uvedené v odseku 1 pravdepodobne už nebude mať dôsledky,
  - by to vyžadovalo neprimerané úsilie. V takom prípade dôjde namiesto toho k informovaniu verejnosti alebo sa prijme podobné opatrenie, čím sa zaručí, že dotknuté osoby budú informované rovnako efektívnym spôsobom.

#### **H. Postup vybavovania žiadosti dotknutej osoby**

Dotknutá osoba má právo uplatniť vyššie uvedené práva aj prostredníctvom žiadosti adresovanej NBCB ako prevádzkovateľovi. Žiadosť bude v zmysle platných právnych predpisov vybavená do jedného mesiaca. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o najviac ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. NBCB ako prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu o každom takomto predĺžení do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania základnej lehoty.

NBCB sa snaží vyhovieť všetkým žiadostiam, avšak výnimočne môže nastať situácia, kedy nebude možné žiadosti vyhovieť. Nevyhovenie žiadosti z oprávnených dôvodov je až poslednou možnosťou. V prípade nejasnosti alebo neúplnosti žiadosti bude NBCB dotknutú osobu kontaktovať so žiadosťou o objasnenie alebo poskytnutie doplňujúcich informácií. Výnimočne sa môže stať, že NBCB bude mať pochybnosti o identite dotknutej osoby. V takomto prípade bude dotknutá osoba dodatočne požiadaná o poskytnutie ďalších informácií, ktoré takéto pochybnosti odstránia.



Informácie o vybavení žiadosti budú dotknutej osobe poskytované vo forme, v akej dotknutá osoba žiadosť podala. V prípade, ak dotknutá osoba v žiadosti požiada o inú formu poskytnutia informácií o vybavení žiadosti, budú dotknutej osobe informácie o vybavení jej žiadosti poskytnuté v požadovanej forme. Ak napríklad dotknutá osoba pošle NBCB žiadosť poštou, informácie o vybavení žiadosti bude NBCB dotknutej osobe adresovať taktiež poštou. Ak však v žiadosti dotknutá osoba uvedie, že si praje, aby jej boli informácie o vybavení žiadosti poskytnuté e-mailom, NBCB žiadosť podpísanú kvalifikovaným elektronickým podpisom vybaví elektronickými prostriedkami, za podmienok uvedených nižšie v texte. Pokiaľ bude mať NBCB oprávnené pochybnosti o identite dotknutej osoby, ktoré nebudú následne odstránené, môže NBCB žiadosť vybaviť tak, že pošle informácie o vybavení žiadosti doporučené poštou na adresu posledného trvalého pobytu dotknutej osoby.

NBCB poskytuje dotknutým osobám viacero možností, ako môžu podať žiadosť súvisiacu s uplatňovaním svojich práv. Na jej vytvorenie je možné využiť pripravené formuláre žiadosti. V tomto prípade stačí, aby dotknutá osoba vypísala svoje osobné údaje (na účely identifikácie) a následne žiadosť NBCB doručiť. Formulár žiadosti je dostupný na nasledovnom odkaze:

<https://www.nbcbsk/upload/source/nbcbsk-ziadost-o-poskytnutie-kopie-osobnych-udajov-edt.pdf> .

Vyplnenú žiadosť môže dotknutá osoba NBCB doručiť:

- osobne do klientskeho centra NBCB, ktoré sídli na adrese: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava,
- poštou adresovanou na adresu: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava,
- e-mailom na: [nbcbsk@nbcbsk.sk](mailto:nbcbsk@nbcbsk.sk)

Pokiaľ sa dotknutá osoba rozhodne podať žiadosť osobne v klientskom centre NBCB, je potrebné preukázať svoju totožnosť dokladom totožnosti. Ak sa dotknutá osoba rozhodne doručiť svoju žiadosť prostredníctvom inej osoby, je nevyhnutné, aby takáto osoba disponovala notársky overeným plnomocenstvom. V záujme čo najväčšej ochrany nie je možné sprístupniť osobné údaje dotknutej osoby komukoľvek bez dostatočného preukázania oprávnenia konať v mene dotknutej osoby.

Pokiaľ dotknutá osoba pošle žiadosť poštou, je nevyhnutné ju vlastnoručne podpísať.

Potenciálne najnebezpečnejší spôsob poskytnutia osobných údajov dotknutou osobou v súvislosti s uplatňovaním jej práv v zmysle tohto informačného dokumentu je komunikácia prostredníctvom elektronických prostriedkov. Z tohto dôvodu sú v prípade komunikácie prostredníctvom elektronických prostriedkov v plnej miere akceptované iba žiadosti, ktoré sú podpísané kvalifikovaným elektronickým podpisom. V prípade, ak NBCB pošle dotknutá osoba svoju žiadosť e-mailom, ktorá nebude podpísaná zaručeným elektronickým podpisom, vybavenie takejto žiadosti môže trvať dlhšiu dobu, nakoľko z dôvodu ochrany osobných údajov je nevyhnutné, aby NBCB nemalo odôvodnené pochybnosti o identite dotknutej osoby (žiadateľa). Z tohto dôvodu môže NBCB žiadať dodatočné informácie potrebné na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby. Rovnako dotknutej osobe nemusí byť takýmto spôsobom vyhovievané v plnej miere a žiadosť v prípade pochybností o identite môže NBCB vybaviť tak, že kópiu osobných údajov dotknutej osoby (resp. iné príslušné vybavenie žiadosti) NBCB pošle doporučené poštou na adresu posledného trvalého pobytu dotknutej osoby.

Ďalšie doplňujúce informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov zo strany NBCB v NRKI a Registri, ako aj uplatňovania práv dotknutej osoby je možné získať:

- v Klientskom centre, ktoré sídli na adrese: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava,
- telefonicky na tel. č.: +421 2 59207515, alebo
- e-mailom na elektronickej poštovej adrese: [nbcbsk@nbcbsk.sk](mailto:nbcbsk@nbcbsk.sk)

Kontaktný údaj zodpovednej osoby v zmysle GDPR určenej prevádzkovateľom je: [dpo@nbcbsk.sk](mailto:dpo@nbcbsk.sk) .

## SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. **Dotknutá osoba súhlasí** s tým, aby spoločnosť PROFÍ CREDIT SLOVAKIA spracúvala, poskytla a sprístupnila jej osobné údaje:

- v rozsahu osobných údajov uvedených Žiadosti o poskytnutie úveru (ďalej ako „**Žiadosť**“),
- a v prípade uzatvorenia Zmluvy o úvere (ďalej ako „**Zmluva**“) na základe Žiadosti spracúvala, poskytovala a sprístupňovala osobné údaje dotknutej osoby v rozsahu údajov uvedených v Zmluve, údajov týkajúcich sa záväzkových vzťahov dotknutej osoby vyplývajúcich zo Zmluvy medzi dotknutou osobou spoločnosťou PROFÍ CREDIT SLOVAKIA a údajov o plnení záväzkov dotknutej osoby vyplývajúcich z týchto vzťahov,

(ďalej len „**Údaje**“) prevádzkovateľovi registra NRKI, záujmovému združeniu právnických osôb NBCB, na spracúvanie v registri NRKI.

### **Platnosť súhlasu so spracúvaním osobných údajov:**

Dotknutá osoba udeľuje súhlas na dobu 12 mesiacov odo dňa poskytnutia osobných údajov v Žiadosti o úver, a v prípade uzatvorenia Zmluvy o úvere na dobu trvania tejto Zmluvy a 5 rokov od zániku všetkých záväzkov dotknutej osoby voči spoločnosti PROFÍ CREDIT SLOVAKIA vyplývajúcich zo Zmluvy o úvere.

Udelenie súhlasu je dobrovoľné a dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

### **Udelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov:**

Dotknutá osoba udelením súhlasu (zaškrtnutím príslušného checkboxu vo webovom formulári) zároveň vyhlasuje a potvrdzuje, že udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov je slobodne daným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným prejavom vôle a pred udelením súhlasu bola informovaná o podmienkach spracúvania osobných údajov v registroch.

2. **Dotknutá osoba súhlasí**, aby spoločnosť NBCB poskytla a sprístupnila Údaje dotknutej osoby užívateľom registra NRKI a užívateľom registra SRBI uvedeným na [www.nccb.sk](http://www.nccb.sk) resp. na [www.sccb.sk](http://www.sccb.sk), za účelom vzájomného informovania sa o bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíne ich klientov, a štatutárnych orgánov ich klientov (dotknutých osôb), ochrany oprávnených hospodárskych záujmov nebankových veriteľských subjektov a prevencie pred úverovými podvodmi.

### **Platnosť súhlasu so spracúvaním osobných údajov:**

Dotknutá osoba udeľuje súhlas na dobu 12 mesiacov odo dňa poskytnutia osobných údajov v Žiadosti o úver, a v prípade uzatvorenia Zmluvy o úvere na dobu trvania tejto Zmluvy a 5 rokov od zániku všetkých záväzkov dotknutej osoby voči spoločnosti PROFÍ CREDIT SLOVAKIA vyplývajúcich zo Zmluvy o úvere.

Udelenie súhlasu je dobrovoľné a dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

### **Udelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov:**

Dotknutá osoba udelením súhlasu (zaškrtnutím príslušného checkboxu vo webovom formulári) zároveň vyhlasuje a potvrdzuje, že udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov je slobodne daným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným prejavom vôle a pred udelením súhlasu bola informovaná o podmienkach spracúvania osobných údajov v registroch.

3. **Dolu podpísaná dotknutá osoba udeľuje** spoločnosti SBCB - prevádzkovateľovi registra SRBI v zmysle § 91 ods. 1 Zákona o bankách súhlas, aby boli v súlade s § 92a Zákona o bankách spoločnosti PROFÍ CREDIT SLOVAKIA prostredníctvom registra NRKI, prevádzkovateľom ktorého je NBCB, poskytnuté všetky údaje o dotknutej osobe z registra SRBI na účely uvedené v predchádzajúcej informácii o spracúvaní osobných údajov.

**Platnosť súhlasu so spracúvaním osobných údajov:**

Dotknutá osoba udeľuje súhlas na dobu stanovenú v Zákone o bankách.

**Udelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov:**

Dotknutá osoba udelením súhlasu (zaškrtnutím príslušného checkboxu vo webovom formulári) zároveň vyhlasuje a potvrdzuje, že udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov je slobodne daným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným prejavom vôle a pred udelením súhlasu bola informovaná o skutočnostiach uvedených v tomto dokumente.

Platnosť tohto znenia tohto dokumentu od: 01.01.2025