

## SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV NA ÚČELY PREVERENIA SCHOPNOSTI SPLÁCAŤ ÚVER

informácia o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb je poskytovaná spoločnosťou PROFI CREDIT Slovakia, s.r.o., Pribinova 25, 824 96 Bratislava, IČO: 35 792752 (ďalej len „**PROFI CREDIT SLOVAKIA**“) v zmysle čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**Nariadenie GDPR**“) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**DOTKNUTÁ OSOBA:** každá fyzická osoba (žiadateľ o úver, dlžník, spoludlžník), ktorej platobnú schopnosť si spoločnosť PROFI CREDIT SLOVAKIA na základe zákonnej povinnosti alebo na základe poskytnutého súhlasu preveruje v registroch definovaných týmto dokumentom, prípadne poskytuje informácie do týchto registrov (ďalej len „**dotknutá osoba**“).

### AKO BUDÚ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVANÉ?

#### INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV V NEBANKOVOM REGISTRI KLIENTSKÝCH INFORMÁCIÍ

Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej aj ako „**NBCB**“), prevádzkovateľ Nebankového registra klientských informácií dotknutej osobe týmto poskytuje informácie súvisiace so spracúvaním osobných údajov v Nebankovom registri klientských informácií a s uplatňovaním práv dotknutej osoby v zmysle Nariadenia GDPR.

#### A. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE SÚVISIACE SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV DOTKNUTEJ OSOBY

Nebankový register klientských informácií – časť tzv. „súhlasový“ register (ďalej len „**NRKI**“) znamená databázu údajov vytvorenú na účely uvedené v tejto informácii. NBCB spracúva v NRKI osobné údaje dotknutej osoby na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov.

Nebankový register klientských informácií – časť Register spotrebiteľských úverov v zmysle zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov (ďalej len „**Zákon o spotrebiteľských úveroch**“) je registrom podľa § 7 ods. (3) Zákona o spotrebiteľských úveroch a registrom podľa § 8 ods. (20) Zákona č. 90/2016 Z.z. o úveroch na bývanie (ďalej len „**Zákon o úveroch na bývanie**“), v rozsahu podľa § 7 ods. (9) Zákona o spotrebiteľských úveroch (ďalej len „**Register**“). Bankové subjekty a veriteľské subjekty v prípade, ak poskytujú spotrebiteľský úver podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch (ďalej len „**Veriteľské subjekty**“), sú v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie povinné poskytnúť osobné údaje do Registra a získavať ich z Registra bez súhlasu dotknutej osoby.

Kategórie osobných údajov spracúvaných o dotknutej osobe v NRKI, sú údaje v rozsahu uvedenom v žiadosti a v prípade uzatvorenia zmluvy o úvere v rozsahu uvedenom v zmluve, pričom účel ich spracúvania je poskytovanie osobných údajov tretím stranám, s cieľom vzájomného informovania sa tretích strán o bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíne ich klientov, ochrana oprávnených hospodárskych záujmov veriteľských subjektov a prevencia pred úverovými podvodmi.

Kategórie osobných údajov spracúvaných o dotknutej osobe v Registri sú určené Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie. Účelom spracúvania osobných údajov v Registri je poskytovanie spotrebiteľských úverov a posudzovanie schopnosti spotrebiteľa splácať spotrebiteľský úver tak, ako je vymedzený Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie.

Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov v NRKI je Váš súhlas udelený podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR. Udelenie súhlasu v zmysle predchádzajúcej vety je dobrovoľné a ako dotknutá osoba máte

právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov v Registri je čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR (plnenie zákonnej povinnosti v zmysle Zákona o spotrebiteľských úveroch a Zákona o úveroch na bývanie).

Ak sa dotknutá osoba omešká so splácaním svojich záväzkov alebo ich z časti prestane splácať, vznikne v NRKI tzv. negatívna informácia o platobnej schopnosti dotknutej osoby (ďalej len „**Negatívna informácia**“). V prípade, ak dotknutá osoba začne záväzky opätovne riadne splácať, nebude mať takáto náprava platobnej schopnosti vplyv na existenciu Negatívnej informácie.

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby po vzniku Negatívnej informácie je čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Oprávnené záujmy pre spracúvanie osobných údajov po vzniku Negatívnej informácie sú:

- minimalizácia pravdepodobnosti nesplatenia poskytnutého finančného plnenia, ktoré bolo dotknutej osobe poskytnuté,
- minimalizácia pravdepodobnosti úbytku (straty) majetku na strane Veriteľských subjektov,
- zvýšenie schopnosti Veriteľských subjektov konať s odbornou starostlivosťou,
- celospoločenský záujem na predchádzaní úverovým podvodom, a
- celospoločenský záujem na znižovaní zadlženia dotknutých osôb.

Zdrojom osobných údajov v NRKI a Registri sú tretie strany, ktorým ich poskytli dotknuté osoby.

Osobné údaje spracúvané o dotknutej osobe v NRKI sú poskytované tretím stranám, ktorých zoznam je zverejňovaný a pravidelne aktualizovaný na webovom sídle [www.nccb.sk](http://www.nccb.sk).

Osobné údaje spracúvané o dotknutej osobe v NRKI môžu byť sprístupňované prostredníctvom Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35 869 810 so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej len „**SBCB**“) aj bankám a pobočkám zahraničných bánk ako oprávneným užívateľom Spoločného registra bankových informácií, ktorých zoznam je zverejňovaný a pravidelne aktualizovaný na webovom sídle [www.sbcbsk](http://www.sbcbsk) a iným oprávneným subjektom v zmysle platných právnych predpisov.

Spoločný register bankových informácií (ďalej len „**SRBI**“) je vytvorený v súlade s ustanovením §92a ods. (1) Zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách (ďalej len „**Zákon o bankách**“) ako spoločný bankový register, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **SBCB**, zriadený ako spoločný podnik pomocných bankových služieb v súlade s ustanovením § 92a ods. (2) Zákona o bankách.

Osobné údaje spracúvané o dotknutej osobe v Registri môžu byť v zmysle § 7 ods. 6 a Zákona o spotrebiteľských úveroch a príslušných ustanovení Zákona o úveroch na bývanie sprístupňované bankám, zahraničným bankám a pobočkám zahraničných bánk, ďalším veriteľským a iným subjektom definovaným týmito právnymi predpismi. Zoznam veriteľských subjektov, bánk, zahraničných bánk a pobočiek zahraničných bánk a registrov údajov o spotrebiteľských úveroch a ich prevádzkovateľov v zmysle Zákona o spotrebiteľských úveroch je uvedený na stránke [www.nbs.sk](http://www.nbs.sk).

Účelom spracúvania Vašich osobných údajov pri ich poskytovaní užívateľom SRBI zo strany NBCB prostredníctvom SBCB, a pri ich poskytovaní tretím stranám zo strany SBCB prostredníctvom NBCB, je vzájomné sa informovanie tretích strán a oprávnených užívateľov SRBI o bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíne ich klientov (dotknutých osôb), ďalej ochrana oprávnených hospodárskych záujmov veriteľských subjektov a prevencia pred úverovými podvodmi.

Právnym základom pre poskytovanie osobných údajov dotknutých osôb užívateľom SRBI zo strany NBCB prostredníctvom SBCB, a pre ich poskytovanie tretím stranám zo strany SBCB prostredníctvom NBCB je súhlas dotknutej osoby udelený podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR. Udelenie súhlasu v zmysle predchádzajúcej

vety je dobrovoľné a **dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas** s týmto spracúvaním osobných údajov. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

Doba spracovania a uchovávanía osobných údajov dotknutej osoby:

- v NRKI a doba spracovania a uchovávanía osobných údajov pri ich poskytovaní užívateľom SRBI zo strany NBCB prostredníctvom SBCB je 5 rokov od udelenia súhlasu dotknutou osobou a v prípade uzatvorenia zmluvy medzi Veriteľským subjektom a dotknutou osobou je doba spracovania a uchovávanía osobných údajov doba trvania zmluvy a 5 rokov od zániku záväzkov voči Veriteľskému subjektu vyplývajúcich zo zmluvy. Doba spracovania a uchovávanía osobných údajov po vzniku Negatívnej informácie zodpovedá dobe trvania zmluvy a 5 rokov od zániku záväzkov dotknutej osoby voči Veriteľskému subjektu vyplývajúcich zo zmluvy.
- v Registri je doba trvania zmluvy a 5 rokov od zániku Vašich záväzkov voči Veriteľskému subjektu vyplývajúcich zo zmluvy.

Následne sú osobné údaje zaradené do predarchívnej starostlivosti v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

NBCB spracúva osobné údaje prostredníctvom sprostredkovateľa, spoločnosti CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09, Bratislava. Ďalším sprostredkovateľom NBCB je spoločnosť CRIF S.p.A. so sídlom Via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna, Taliansko.

Osobné údaje spracúvané v NRKI a Registri **nie sú zverejňované, ani poskytované do tretích krajín.**

## **B. INFORMÁCIE SÚVISIACE S UPLATŇOVANÍM PRÁV DOTKNUTEJ OSOBY V ZMYSLE NARIADENIA GDPR**

Nariadenie GDPR dotknutej osobe vo všeobecnosti priznáva viaceré práva, medzi ktoré patrí najmä právo na prístup k osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov (tzv. právo „na zabudnutie“), právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, oznamovacia povinnosť v súvislosti s opravou alebo vymazaním osobných údajov alebo obmedzením spracúvania osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov, právo, aby sa na Vás nevzťahovalo automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania, a iné.

Nie všetky práva, ktoré dotknutej osobe priznáva Nariadenie GDPR, je však možné uplatniť na spracovateľské operácie, ktoré s osobnými údajmi dotknutých osôb vykonáva NBCB ako prevádzkovateľ. Nižšie uvedený zoznam obsahuje základný prehľad Vašich práv, ktoré je možné zo strany dotknutej osoby uplatniť voči NBCB ako prevádzkovateľovi.

### **I. Právo na prístup k osobným údajom**

1) Dotknutá osoba má právo získať potvrdenie o tom, či NBCB, ako prevádzkovateľ, spracúva jej osobné údaje, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k takýmto osobným údajom. Zároveň má dotknutá osoba právo získať informácie o:

- účeloch spracúvania jej osobných údajov,
- kategóriách osobných údajov, ktoré sú o nej spracúvané,
- príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ktorým boli alebo budú jej osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcoch v tretích krajinách alebo medzinárodných organizáciách,
- predpokladanej dobe uchovávanía jej osobných údajov,
- existencii práva požadovať opravu osobných údajov týkajúcich sa jej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania
- práve podať sťažnosť dozornému orgánu,

- o zdroji získania jej osobných údajov, pokiaľ tieto neboli získané priamo od nej,
  - existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania (*NBCB však v súčasnosti nevykonáva automatizované rozhodovanie ani profilovanie dotknutej osoby*).
- 2) Dotknutá osoba má právo získať kópiu osobných údajov, ktoré sa o nej spracúvajú. Právo získať takúto kópiu však nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných osôb. Viac o spôsobe získania takejto kópie nájdete v časti „*Postup vybavovania vašej žiadosti*“.
  - 3) NBCB poskytne dotknutej osobe kópiu osobných údajov, ktoré o nej osobe spracúva. Ak dotknutá osoba podá žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe. NBCB, ako prevádzkovateľ, je však oprávnený požiadať dotknutú osobu o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie jej totožnosti v prípade, ak bude mať oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou dotknutej osoby podávajúcej takúto žiadosť. Viac informácií o spôsobe získania takejto kópie nájdete v časti „*Postup vybavovania vašej žiadosti*“.
  - 4) Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť alebo návrh na začatie konania podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z.z o ochrane osobných údajov, ak má za to, že jej práva alebo slobody boli porušené v súvislosti so spracúvaním jej osobných údajov zo strany NBCB. Takúto sťažnosť alebo návrh na začatie konania, môže dotknutá osoba adresovať Úradu na ochranu osobných údajov SR ([dataprotection.gov.sk](http://dataprotection.gov.sk)).

## II. Právo na opravu osobných údajov

Dotknutá osoba má právo na to, aby NBCB, ako prevádzkovateľ, bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje týkajúce sa jej osoby. Zároveň má so zreteľom na účely spracúvania právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

## III. Právo na vymazanie osobných údajov

- 1) Dotknutá osoba má právo dosiahnuť u NBCB, ako prevádzkovateľa, bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov týkajúcich sa jej osoby a NBCB je povinné bez zbytočného odkladu vymazať jej osobné údaje, ak bude splnený niektorý z nasledovných dôvodov:
  - osobné údaje dotknutej osoby už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
  - osobné údaje dotknutej osoby sa spracúvali nezákonne,
  - osobné údaje dotknutej osoby musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Európskej únie alebo práva SR, ktorému prevádzkovateľ podlieha,
  - ak dotknutá osoba odvolá súhlas so spracúvaním osobných údajov v prípade spracúvania v NRKI a poskytovania osobných údajov užívateľom SRBI zo strany NBCB prostredníctvom SBCB,
  - ak dotknutá osoba úspešne namietala voči spracúvaniu, v prípade tých spracovateľských operácií, ktoré sú vykonávané na základe oprávneného záujmu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie.
- 2) Upozorňujeme, že:
  - právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov má dotknutá osoba iba pri tých spracovateľských operáciách, ktoré sú vykonávané na základe jej súhlasu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR a nie pri tých spracovateľských operáciách, ktoré NBCB vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR (plnenie zákonnej povinnosti; teda spracúvanie osobných údajov v Registri).
  - právo dosiahnuť u NBCB, ako prevádzkovateľa, vymazanie osobných údajov má dotknutá osoba iba pri tých spracovateľských operáciách, pri ktorých úspešne namietala ich spracúvanie, a ktoré sú vykonávané na základe oprávneného záujmu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR (teda až v prípade existencie Negatívnej informácie) a nie pri tých spracovateľských operáciách, ktoré NBCB vykonáva na inom právnom základe. Viac informácií o práve namietat voči spracúvaniu Vašich osobných údajov nájdete v časti „*Právo namietat spracúvanie osobných údajov*“ (bod VII. nižšie).

#### **IV. Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov**

- 1) Dotknutá osoba má právo na to, aby NBCB, ako prevádzkovateľ, obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, pokiaľ pôjde o jeden z nasledovných prípadov:
  - dotknutá osoba napadne správnosť jej osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho NBCB overiť správnosť osobných údajov; NBCB bude správnosť osobných údajov dotknutej osoby overovať predovšetkým so zdrojom, z ktorého boli získané, a ktorej dotknutá osoba údaje v súvislosti s úverovou zmluvou, resp. žiadosťou o jej uzavretie, poskytla,
  - spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby je protizákonné a dotknutá osoba namietala proti vymazaniu jej osobných údajov a namiesto toho žiadala o obmedzenie ich použitia,
  - NBCB, ako prevádzkovateľ, už nepotrebuje osobné údaje dotknutej osoby na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich právnych nárokov,
  - dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu, v prípade tých spracovateľských operácií, ktoré sú vykonávané na základe oprávneného záujmu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, a to až do overenia, či neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie.
- 2) Upozorňujeme, že právo dosiahnuť u NBCB, ako prevádzkovateľa, obmedzenie spracúvania osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby je možné uplatniť pri tých spracovateľských operáciách, pri ktorých dotknutá osoba namietala ich spracúvanie, a ktoré sú vykonávané na základe oprávneného záujmu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR (teda až v prípade existencie Negatívnej informácie) a nie pri tých spracovateľských operáciách, ktoré NBCB vykonáva na inom právnom základe. Viac informácií o práve namietat' voči spracúvaniu Vašich osobných údajov nájdete v časti „Právo namietat' spracúvanie osobných údajov“ (bod VII. nižšie).
- 3) Ak dôjde k obmedzeniu spracúvania osobných údajov dotknutej osoby podľa odseku 1, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaná následne spracúvajú len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo jej členského štátu.
- 4) Pokiaľ dotknutá osoba dosiahla obmedzenie spracúvania podľa odseku 1, prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

#### **V. Oznamovacia povinnosť v súvislosti s opravou alebo vymazaním osobných údajov alebo obmedzením spracúvania osobných údajov**

NBCB, ako prevádzkovateľ, oznámi každému príjemcovi, ktorému boli osobné údaje dotknutej osoby poskytnuté, každú opravu alebo vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania uskutočnené podľa článku 16, článku 17 ods. 1 a článku 18 Nariadenia GDPR, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné, alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. NBCB dotknuté osoby o týchto príjemcoch bude informovať, ak to budete požadovať.

#### **VI. Právo na prenosnosť osobných údajov**

Nariadenia GDPR dotknutej osobe, v súvislosti so spracúvaním jej osobných údajov priznáva právo preniesť osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi. Toto právo však môžete využiť iba pri tých spracovateľských operáciách, ktoré sú vykonávané na základe Vášho súhlasu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR.

Právo na prenosnosť osobných údajov dotknutej osobe však nemôžete uplatniť pri tých spracovateľských operáciách, ktoré sú vykonávané na základe zákonnej povinnosti v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR alebo oprávneného záujmu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR.

#### **VII. Právo namietat' spracúvanie osobných údajov**

Podľa čl. 21 Nariadenia GDPR má dotknutá osoba právo namietat' z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ak sa vykonáva na základe článku 6 ods. 1 písm. e)

Nariadenia GDPR (spracúvanie vo verejnom záujme) alebo článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR (spracúvanie na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa alebo tretej strany).

**NBCB nespracúva osobné údaje dotknutých osôb na účely priameho marketingu a neuskutočňuje ich profilovanie.**

Uvedené právo môže dotknutá osoba uplatniť výhradne pri tých spracovateľských operáciách, ktoré sú založené na právnom základe oprávneného záujmu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR (teda až v prípade existencie Negatívnej informácie).

### **VIII. Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania**

Dotknutá osoba má vo všeobecnosti právo na to (v zmysle čl. 22 Nariadenia GDPR), aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa dotknutej osoby týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

Upozorňujeme, že NBCB neuskutočňuje voči dotknutým osobám žiadne rozhodnutia, nevykonáva žiadne profilovanie dotknutých osôb v zmysle predchádzajúceho odseku a v žiadnom prípade nerozhoduje o schvaľovaní žiadosti o úver Veriteľským subjektom. Z tohto dôvodu Nariadenie GDPR dotknutej osobe nepriznáva možnosť uplatniť vyššie uvedené právo voči NBCB. Uvedené právo však môže dotknutá osoba uplatniť voči Veriteľskému subjektu, ako zdroju jej osobných údajov v NRKI a Registri, ktorý rozhoduje o žiadosti o uzatvorenie zmluvy a vykonáva profilovanie dotknutej osoby.

### **IX. Oznámenie porušenia ochrany osobných údajov dotknutej osobe**

- 1) V prípade, ak by došlo k porušeniu ochrany osobných údajov, ktoré pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody dotknutých osôb, NBCB, ako prevádzkovateľ, bez zbytočného odkladu oznámi dotknutým osobám porušenie ochrany ich osobných údajov.
- 2) Oznámenie uvedené v odseku 1 sa nevyžaduje, ak je splnená ktorákoľvek z týchto podmienok:
  - prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné ochranné opatrenia a tieto opatrenia uplatnil na osobné údaje, ktorých sa porušenie ochrany osobných údajov týka, a to najmä tie opatrenia, na základe ktorých sú osobné údaje nečitateľné pre všetky osoby, ktoré nie sú oprávnené mať k nim prístup, ako je napríklad šifrovanie,
  - prevádzkovateľ prijal následné opatrenia, ktorými sa zabezpečí, že vysoké riziko pre práva a slobody dotknutých osôb uvedené v odseku 1 pravdepodobne už nebude mať dôsledky,
  - by to vyžadovalo neprimerané úsilie. V takom prípade dôjde namiesto toho k informovaniu verejnosti alebo sa prijme podobné opatrenie, čím sa zaručí, že dotknuté osoby budú informované rovnako efektívnym spôsobom.

### **C. POSTUP VYBAVOVANIA ŽIADOSTI DOTKNUTÝCH OSÔB**

Dotknutá osoba má právo uplatniť vyššie uvedené práva aj prostredníctvom žiadosti adresovanej NBCB ako prevádzkovateľovi. Vaša žiadosť bude v zmysle platných právnych predpisov vybavená do jedného mesiaca. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o najviac ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. NBCB ako prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu o každom takomto predĺžení do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania základnej lehoty.

NBCB sa snaží vyhovieť všetkým žiadostiam, avšak výnimočne môže nastať situácia, kedy nebude možné žiadosti dotknutej osoby vyhovieť. Nevyhovenie žiadosti z oprávnených dôvodov je však až poslednou možnosťou. V prípade nejasnosti alebo neúplnosti žiadosti bude NBCB dotknutú osobu kontaktovať so žiadosťou o objasnenie alebo poskytnutie doplňujúcich informácií. Výnimočne sa môže stať, že NBCB bude mať pochybnosti o identite

dotknutej osoby. V takomto prípade bude osoba dodatočne požiadaná o poskytnutie ďalších informácií, ktoré takéto pochybnosti odstránia.

Žiadosti dotknutej osoby bude vyhovieť vo forme, v akej ju podá alebo v prípade, ak osoba uvedie v žiadosti inú formu vybavenia žiadosti, bude jej vyhovieť v takejto forme. Ak napríklad osoba pošle NBCB žiadosť poštou, vybavenie žiadosti bude NBCB adresovať osobe taktiež poštou. Ak však v takejto žiadosti osoba uvedie, že si praje, aby jej NBCB odpovedal e-mailom, NBCB žiadosť osoby, podpísanú kvalifikovaným elektronickým podpisom, vybaví elektronickými prostriedkami, za podmienok uvedených nižšie v texte. Pokiaľ však bude mať NBCB oprávnené pochybnosti o identite osoby, ktoré nebudú následne odstránené, môže žiadosť osoby vybaviť tak, že pošle odpoveď doporučené poštou na adresu posledného trvalého pobytu dotknutej osoby.

NBCB poskytuje viacero možností, ako je možné podať žiadosť súvisiacu s uplatňovaním práv dotknutej osoby. Na jej vytvorenie môže osoba využiť pripravené formuláre žiadosti. V tomto prípade stačí dotknutou osobou vypísať osobné údaje (aby NBCB identifikovala osobu) a následne žiadosť odoslať. Formulár žiadosti je možné nájsť na odkaze: [www.nbcbsk/upload/source/nbcbsk-ziadost](http://www.nbcbsk/upload/source/nbcbsk-ziadost)

Vyplnenú žiadosť môže dotknutá osoba NBCB doručiť:

- osobne do klientskeho centra NBCB, ktoré sídli na adrese: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava,
- poštou adresovanou na adresu: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava,
- e-mailom na: [nbcbsk@nbcbsk.sk](mailto:nbcbsk@nbcbsk.sk).

Pokiaľ sa dotknutá osoba rozhodne:

- podať žiadosť osobne v klientskom centre NBCB, je nevyhnutné preukázať totožnosť dotknutej osoby dokladom totožnosti.
- doručiť žiadosť prostredníctvom inej osoby, je nevyhnutné, aby takáto osoba disponovala notársky overeným plnomocenstvom. V záujme čo najväčšej ochrany dotknutej osoby nemôže NBCB sprístupniť osobné údaje dotknutej osoby komukoľvek bez dostatočného preukázania oprávnenia konať v mene dotknutej osoby.
- poslať žiadosť poštou, je nevyhnutné žiadosť dotknutou osobou vlastnoručne podpísať.

Medzi potenciálne najnebezpečnejší spôsob poskytnutia osobných údajov dotknutou osobou v súvislosti s uplatňovaním jej práv v zmysle tohto informačného dokumentu patrí komunikácia prostredníctvom elektronických prostriedkov. Z tohto dôvodu týmto spôsobom akceptujeme v plnej miere iba žiadosti, ktoré sú podpísané kvalifikovaným elektronickým podpisom. V prípade, ak nám dotknutá osoba pošle e-mailom žiadosť, ktorá nebude podpísaná zaručeným elektronickým podpisom, vybavenie takejto žiadosti môže trvať dlhšiu dobu, nakoľko z dôvodu ochrany osobných údajov dotknutej osoby je nevyhnutné, aby NBCB nemalo odôvodnené pochybnosti o identite dotknutej osoby. Z tohto dôvodu NBCB môže žiadať dodatočné informácie potrebné na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby. Rovnako dotknutej osobe nemusí byť takýmto spôsobom vyhovieť v plnej miere a žiadosť osoby v prípade pochybností o identite môžeme vybaviť tak, že kópiu osobných údajov dotknutej osoby (resp. iné príslušné vybavenie žiadosti) NBCB pošle doporučené poštou na adresu posledného trvalého pobytu dotknutej osoby.

Ďalšie doplňujúce informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov zo strany NBCB v NRKI a Registri, ako aj uplatňovania práv dotknutej osoby je možné získať:

- v Klientskom centre, ktoré sídli na adrese: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava,
- telefonicky na tel. č.: +421 2 59207515, alebo
- e-mailom na elektronickej poštovej adrese: [nbcbsk@nbcbsk.sk](mailto:nbcbsk@nbcbsk.sk).

Kontaktný údaj zodpovednej osoby v zmysle GDPR určenej prevádzkovateľom je: [dpo@nbcbsk.sk](mailto:dpo@nbcbsk.sk).

## **SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV DOTKNUTEJ OSOBY**

1. Dolu podpísaná dotknutá osoba súhlasí s tým, aby spoločnosť PROFI CREDIT SLOVAKIA spracúvala, poskytla a sprístupnila jej osobné údaje:

- v rozsahu údajov uvedených v Žiadosti o úver,
- a v prípade uzatvorenia Zmluvy o úvere na základe Žiadosti o úver spracúvala, poskytovala a sprístupňovala jej osobné údaje dotknutej osoby, vrátane údajov týkajúcich sa záväzkových vzťahov dotknutej osoby vyplývajúcich zo Zmluvy o úvere medzi dotknutou osobou a spoločnosťou PROFI CREDIT SLOVAKIA a údajov o plnení záväzkov dotknutej osoby vyplývajúcich z týchto vzťahov,

(ďalej len „Údaje“) na účely uvedené v predchádzajúcej informácii o spracúvaní osobných údajov (predovšetkým bod 9. informácie) spoločnosti Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb (NBCB) - prevádzkovateľovi Nebankového registra klientskych informácií (NRKI).

### Platnosť súhlasu so spracúvaním osobných údajov:

Dotknutá osoba udeľuje súhlas na dobu 5 rokov odo dňa poskytnutia osobných údajov v Žiadosti o úver, a v prípade uzatvorenia Zmluvy o úvere na dobu trvania tejto zmluvy a 5 rokov od zániku všetkých záväzkov dotknutej osoby voči spoločnosti PROFI CREDIT SLOVAKIA vyplývajúcich zo Zmluvy o úvere.

### Udelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov:

Dotknutá osoba udelením súhlasu (zaškrtnutím príslušného checkboxu vo webovom formulári) zároveň vyhlasuje a potvrdzuje, že udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov je slobodne daným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným prejavom vôle a pred udelením súhlasu bola informovaná o skutočnostiach uvedených v tomto dokumente.

2. Dolu podpísaná dotknutá osoba udeľuje spoločnosti Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb (NBCB) - prevádzkovateľovi Nebankového registra klientskych informácií (NRKI) súhlas, aby prostredníctvom prevádzkovateľa Spoločného registra bankových informácií (SRBI) - spoločnosti Slovak Banking Credit Bureau (SBCB), poskytla a sprístupnila Údaje dotknutej osoby užívateľom Spoločného registra bankových informácií (SRBI) uvedeným na [www.nbcbsk](http://www.nbcbsk) resp. na [www.sbcbsk](http://www.sbcbsk) a to na účely vzájomného informovania sa užívateľov Spoločného registra bankových informácií (SRBI) o bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíne ich klientov (dotknutých osôb), ochrany oprávnených hospodárskych záujmov nebankových veriteľských subjektov a prevencie pred úverovými podvodmi.

### Platnosť súhlasu so spracúvaním osobných údajov:

Dotknutá osoba udeľuje súhlas na dobu 5 rokov odo dňa poskytnutia osobných údajov v Žiadosti o úver, a v prípade uzatvorenia Zmluvy o úvere na dobu trvania tejto zmluvy a 5 rokov od zániku všetkých záväzkov dotknutej osoby voči spoločnosti PROFI CREDIT SLOVAKIA vyplývajúcich zo Zmluvy o úvere.

### Udelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov:

Dotknutá osoba udelením súhlasu (zaškrtnutím príslušného checkboxu vo webovom formulári) zároveň vyhlasuje a potvrdzuje, že udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov je slobodne daným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným prejavom vôle a pred udelením súhlasu bola informovaná o skutočnostiach uvedených v tomto dokumente.

3. Dolu podpísaná dotknutá osoba udeľuje spoločnosti Slovak Banking Credit Bureau (SBCB) -prevádzkovateľovi Spoločného registra bankových informácií (SRBI) v zmysle § 91 ods. 1 Zákona o bankách súhlas, aby boli v súlade s § 92a Zákona o bankách spoločnosti PROFI CREDIT SLOVAKIA prostredníctvom Nebankového registra klientskych informácií (NRKI), prevádzkovateľom ktorého je Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb (NBCB), poskytnuté všetky údaje o dotknutej osobe zo Spoločného registra bankových informácií (SRBI) na účely uvedené v predchádzajúcej informácii o spracúvaní osobných údajov.

### Platnosť súhlasu so spracúvaním osobných údajov:

Dotknutá osoba udeľuje súhlas na dobu stanovenú v Zákone o bankách.

Udelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov:

Dotknutá osoba udelením súhlasu (zaškrtnutím príslušného checkboxu vo webovom formulári) zároveň vyhlasuje a potvrdzuje, že udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov je slobodne daným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným prejavom vôle a pred udelením súhlasu bola informovaná o skutočnostiach uvedených v tomto dokumente.

Platnosť tohto znenia tohto dokumentu od: 1.9.2023