

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV V ČASE KRÍZOVEJ SITUÁCIE

v súvislosti so zavádzaním opatrení na zamedzenie šírenia koronavírusu SARS-CoV-2

poskytovaná v súlade s čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) ďalej len „Nariadenie GDPR“).

I. IDENTIFIKÁCIA PREVÁDZKOVATEĽA SPRACÚVAJÚCEHO OSOBNÉ ÚDAJE

PROFI CREDIT Slovakia, s.r.o. (ďalej „Spoločnosť“)

adresa sídla: Pribinova 25, 824 96 Bratislava

IČO: 35 792 752

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Bratislava I., oddiel .Sro, vložka číslo: 22160/B

Kontaktné údaje:

kontaktná adresa: Pribinova 25, 824 96 Bratislava

tel.: 0800 23 23 45

e-mail: proficredit@proficredit.sk

Kontakt na zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov:

tel.: +421 903 702 517

e-mail: gdpr@proficredit.sk

II. VÝCHODISKÁ SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV:

Vláda SR (v zmysle zákona č. 42/1994 Z.z. o civilnej ochrane obyvateľstva v platnom znení) **vyhlásila** v súvislosti s rizikom šírenia nového koronavírusu SARS-CoV-2 **na celom území krajiny mimoriadnu situáciu platnú od 12.03.2020**. Cieľom vyhlásenia mimoriadnej situácie je vytvoriť podmienky na prijatie nevyhnutných opatrení na zamedzenie a zmiernenie následkov mimoriadnej udalosti ohrozenia verejného zdravia z dôvodu ochorenia COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2 na území SR.

Čo je mimoriadna situácia?

Mimoriadnou situáciou sa rozumie obdobie ohrozenia alebo obdobie pôsobenia následkov mimoriadnej udalosti na život, zdravie alebo majetok, ktorá je vyhlásená podľa tohto zákona; počas nej sa vykonávajú opatrenia na záchranu života, zdravia alebo majetku, na znižovanie rizík ohrozenia alebo činnosti nevyhnutné na zamedzenie šírenia a pôsobenia následkov mimoriadnej udalosti.

(zdroj: [zákon č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva](#))

Čo je mimoriadna udalosť?

Mimoriadnou udalosťou sa rozumie živelná pohroma, havária, katastrofa, ohrozenie verejného zdravia II. stupňa alebo teroristický útok.

(zdroj: [zákon č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva](#))

Čo je ochorenie COVID-19?

Koronavírus spôsobujúci ochorenie COVID-19 bol identifikovaný v Číne na konci roka 2019. Predstavuje nový kmeň vírusu, ktorý u ľudí nebol doposiaľ známy. Ochorenie patrí medzi kvapôčkové infekcie. Odhadovaný inkubačný čas ochorenia je 2 až 14 dní, môže však byť aj dlhší.

(zdroj: <https://www.korona.gov.sk/>)

Vzhľadom na eskalujúcu krízovú situáciu spôsobenú šírením nového koronavírusu a zvýšenie rizika pre obyvateľstvo súvisiaceho s ochorením COVID-19 (v súlade s ústavným zákonom č. 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu) **vyhlásila** **Vláda SR núdzový stav**, ktorého rozsah priebežne upravuje podľa vývoja situácie na území SR.

Čo je krízová situácia?

Krízová situácia je obdobie mimo času vojny a vojnového stavu, počas ktorého je bezprostredne ohrozená alebo narušená bezpečnosť štátu a ústavné orgány môžu po splnení stanovených podmienok vyhlásiť výnimočný stav, núdzový stav, mimoriadnu situáciu.

(zdroj: [Zákon č. 387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu](#))

Čo je núdzový stav?

Núdzový stav môže Vláda SR vyhlásiť len za podmienky, že došlo alebo bezprostredne hrozí, že dôjde k ohrozeniu života a zdravia osôb, a to aj v príčinnej súvislosti so vznikom pandémie, životného prostredia alebo k ohrozeniu značných majetkových hodnôt v dôsledku živelnnej pohromy, katastrofy, priemyselnej, dopravnej alebo inej prevádzkovej havárie; núdzový stav možno vyhlásiť len na postihnutom alebo na bezprostredne ohrozenom území; najdlhšie na 90 dní.

(zdroj: [Zákon č. 387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu](#))

III. PRÁVNÝ ZÁKLAD A ÚČELY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV:

Spoločnosť je aj v čase krízovej situácie (mimo iné) povinná zabezpečiť predovšetkým:

1. bezpečnosť a ochranu zdravia zamestnancov,
2. bezpečnosť a ochranu zdravia osôb nachádzajúcich sa s vedomím Spoločnosti v jej priestoroch.

V súvislosti s týmito povinnosťami vyplývajúcimi z platných právnych predpisov Spoločnosť spracúva aj osobné údaje fyzických osôb (najmä zamestnancov a klientov) v súlade s Nariadením GDPR, pričom spracúvanie uskutočňuje na základe:

- **čl. 6 ods. 1 písm. d) Nariadenia GDPR:** spracúvanie je nevyhnutné, aby sa ochránili životne dôležité záujmy dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby (najmä ochrana života a zdravia osôb),
- **čl. 6 ods. 1 písm. e) Nariadenia GDPR:** spracúvanie je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme (najmä zamedzenie vzniku, šírenia a na obmedzenia výskytu prenosných ochorení).

Spracúvanie osobitnej kategórie osobných údajov - údajov týkajúcich sa zdravia - vykonáva Spoločnosť na základe:

- **čl. 9 ods. 2 písm. g) Nariadenia GDPR:** spracúvanie je nevyhnutné z dôvodov významného verejného záujmu na základe práva EÚ alebo práva SR,
- **čl. 9 ods. 2 písm. i) Nariadenia GDPR:** spracúvanie je nevyhnutné z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia, ako je ochrana proti závažným cezhraničným ohrozeniam zdravia, na základe práva EÚ alebo práva SR.

Zoznam právnych predpisov, ktorými je Spoločnosť povinná sa riadiť a na základe ktorých dochádza v nevyhnutnej miere aj k spracúvaniu osobných údajov:

1. Povinnosti Spoločnosti zabezpečujúcej bezpečnosť a ochranu zdravia zamestnancov

V zmysle § 147 **zákona č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce** v platnom znení: „Zamestnávateľ je v rozsahu svojej pôsobnosti povinný sústavne zaisťovať bezpečnosť a ochranu zdravia zamestnancov pri práci a na ten účel vykonávať potrebné opatrenia vrátane zabezpečovania prevencie, potrebných prostriedkov a vhodného systému na riadenie ochrany práce. Zamestnávateľ je povinný zlepšovať úroveň ochrany práce vo všetkých činnostiach a prispôbovať úroveň ochrany práce meniacim sa skutočnostiam.“

(zdroj: [zákon č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce](#))

V zmysle **zákona č. 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci** v platnom znení je pojem „prevencia“ definovaný ako: „...systém opatrení plánovaných a vykonávaných vo všetkých oblastiach činnosti zamestnávateľa, ktoré sú zamerané na vylúčenie alebo obmedzenie rizika a faktorov podmieňujúcich vznik pracovných úrazov, chorôb z povolania a iných poškodení zdravia z práce, a určenie postupu v prípade bezprostredného a vážneho ohrozenia života alebo zdravia zamestnanca“.

(zdroj: [zákon č. 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci](#))

Zamestnávateľ je ďalej v zmysle citovaného zákona povinný:

- vykonávať opatrenia so zreteľom na všetky okolnosti týkajúce sa práce a v súlade s právnymi predpismi a ostatnými predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci
- zisťovať nebezpečenstvá a ohrozenia, posudzovať riziko a následne odstraňovať identifikované nebezpečenstvo a ohrozenie, vykonať opatrenia na ich obmedzenie a prijať opatrenia na ich odstránenie,

- určovať a zabezpečovať ochranné opatrenia, ktoré sa musia vykonať, a ak je to potrebné, určovať a zabezpečovať ochranné prostriedky, ktoré sa musia používať,
- v prípade vzniku bezprostredného a vážneho ohrozenia života alebo zdravia je zamestnávateľ po zohľadnení veľkosti organizácie, charakteru práce, charakteru nebezpečenstiev a veľkosti rizika povinný bezodkladne vykonať opatrenia a zabezpečiť prostriedky potrebné na ochranu života a zdravia zamestnancov,
- sústavne kontrolovať a vyžadovať dodržiavanie právnych predpisov, zamestnávateľom prijatých opatrení a vydaných pokynov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, zásad bezpečnej práce, ochrany zdravia pri práci a bezpečného správania na pracovisku a bezpečných pracovných postupov.

S prihliadnutím na vyššie uvedené vyplýva Spoločnosti povinnosť prijímať opatrenia na zabezpečenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (predovšetkým v rámci prevencie) a prijímať ďalšie opatrenia tak, aby primeraným spôsobom zabezpečila bezpečnosť a ochranu zdravia zamestnanca v rámci vykonávania práce, pričom je povinná posudzovať všetky riziká s tým spojené vrátane možných aktuálnych ohrození, počas ktorých nie je možné vylúčiť, že zdravie zamestnanca bude poškodené. **Najdôležitejším poslaním prijímaných opatrení a prevencie je znížiť alebo minimalizovať potenciálne nebezpečenstvo šírenia ochorenia COVID-19 na pracovisku a s tým spojené riziká prenosu ochorenia medzi zamestnancami.**

2. povinnosti Spoločnosti zabezpečujúcej bezpečnosť a ochranu zdravia osôb nachádzajúcich sa s vedomím Spoločnosti v jej priestoroch (predovšetkým zamestnanci a klienti)

V zmysle **zákona č. 42/1994 Z.z. o civilnej ochrane obyvateľstva** v platnom znení je Spoločnosť povinná zabezpečiť ochranu života, zdravia osôb prevzatých do starostlivosti spočívajúcich najmä v analýze možného ohrozenia a v prijímaní opatrení na znižovanie rizík ohrozenia, ako aj určenie postupov a činností pri odstraňovaní následkov mimoriadnych udalostí. V zmysle § 16 citovaného zákona je Spoločnosť povinná pripravovať a zabezpečovať ochranu svojich zamestnancov a osôb prevzatých do starostlivosti.

V zmysle **zákona č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia** v platnom znení je Spoločnosť povinná prijímať opatrenia na predchádzanie vzniku a šíreniu prenosných ochorení.

Ohrozenie verejného zdravia II. stupňa nastáva, ak je potrebné prijať opatrenia podľa zákona o civilnej ochrane obyvateľstva pri výskyte prenosného ochorenia, podozrení na prenosné ochorenie alebo podozrení na úmrtie na prenosné ochorenie nad predpokladanú úroveň.

(zdroj: [zákona č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov](#))

V zmysle § 52 citovaného zákona je Spoločnosť povinná prijať najmä (nie však výlučne) nasledovné opatrenia:

- prijímať opatrenia na predchádzanie vzniku a šíreniu prenosných ochorení s cieľom zabezpečiť zamedzenie vzniku, šíreniu a na obmedzenie výskytu prenosných ochorení,
- hlásiť prenosné ochorenie a podozrenia na závažné alebo rýchlo sa šíriace prenosné ochorenie,
- oznamovať bezodkladne úradu verejného zdravotníctva a regionálnemu úradu verejného zdravotníctva všetky významné okolnosti na predchádzanie vzniku a šíreniu prenosných ochorení a iných ochorení a ochorení podmienených prácou a poskytovať im informácie dôležité pre epidemiologické vyšetrovanie a pre posudzovanie ochorení vo vzťahu k vykonávanej práci
- zakázať alebo obmedziť výkon práce u osôb chorých na prenosné ochorenie alebo podozrivých z takého ochorenia,
- monitorovať zdravotný stav osôb s cieľom identifikácie a analýzy faktorov ovplyvňujúcich vznik chorôb,
- obmedzovať pôsobenie zdraviu škodlivých faktorov práce a pracovného prostredia na zamestnancov technickými, organizačnými a inými ochrannými a preventívnymi opatreniami.

Spoločnosť sa pri prijímaní opatrení riadi **Opatreniami a vyhláškou č. 16 Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky, ktorou sa nariaďujú opatrenia pri ohrození verejného zdravia k režimu vstupu osôb do priestorov prevádzok a priestorov zamestnávateľa.**

(zdroj: [Usmernenie hlavného hygienika č. OE/791/89586/2020](#))

V zmysle príslušnej vyhlášky je zamestnávateľ v období od 2. novembra 2020 05:00 hod. do 9. novembra 2020 01:00 hod. z dôvodu ochrany života a zdravia zakázať vstup zamestnancom, okrem zamestnancov podľa § 2 ods. 2 vyhlášky, na pracoviská a do iných priestorov zamestnávateľa.

Za účelom overenia, že sa na zamestnanca nevzťahuje zákaz vstupu je zamestnávateľ oprávnený požadovať od zamestnanca vstupujúceho na pracovisko alebo do iných priestorov zamestnávateľa

žiadať predloženie príslušného dokladu, ktorý preukazuje niektorú zo skutočností podľa § 2 ods. 2 písm. a) až k) vyhlášky; do tohto dokladu je zamestnávateľ oprávnený nahliadnuť. Predloženie dokladu možno nahradiť v prípadoch podľa § 2 ods. 2 písm. d), f) až k) vyhlášky potvrdením o výnimke podľa prílohy vyhlášky, vystavenú poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, ktorý poskytuje zdravotnú starostlivosť v špecializačnom odbore všeobecné lekárstvo, a s ktorým má zamestnanec uzatvorenú dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti; v prípade dieťaťa poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, ktorý poskytuje zdravotnú starostlivosť v špecializačnom odbore pediatria.

V prípade, keď zamestnávateľ zakáže zamestnancovi vstup na pracovisko alebo do iných priestorov zamestnávateľa podľa § 2 ods. 1 vyhlášky, pričom zamestnanec nevie preukázať, že spĺňa niektorú z výnimiek podľa § 2 ods. 2 vyhlášky, je toto odopretie vstupu považované za odopretie vstupu z dôvodu, že zamestnanec nespĺňa požiadavky bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

S prihliadnutím na vyššie uvedené vyplýva Spoločnosti povinnosť prijímať opatrenia na zabezpečenie ochrany života, zdravia osôb prevzatých do starostlivosti a prijímať ďalšie opatrenia tak, aby primeraným spôsobom zabezpečila ochranu života, zdravia osôb prevzatých do starostlivosti v rámci pobytu osôb v priestoroch Spoločnosti (s jej vedomím), pričom je povinná posudzovať všetky riziká s tým spojené vrátane možných aktuálnych ohrození, počas ktorých nie je možné vylúčiť, že život alebo zdravie osôb môže byť ohrozené. **Najdôležitejším poslaním prijímaných opatrení a prevencie je znížiť alebo minimalizovať potenciálne nebezpečenstvo šírenia ochorenia COVID-19 v priestoroch Spoločnosti a s tým spojené riziká prenosu ochorenia medzi zamestnancami a osobami prevzatými do starostlivosti.**

IV. KATEGÓRIE PRÍJEMCOV OSOBNÝCH ÚDAJOV:

Osobné údaje spracúvané na účely uvedené v tomto dokumente budú Spoločnosťou sprístupňované alebo poskytované len za predpokladu, ak to ustanovuje osobitný právny predpis. Predpokladanými príjemcami osobných údajov môžu byť len štátne orgány vykonávajúce kontrolu a dohľad, resp. orgány činné v trestnom konaní a súdy.

V. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN:

Spoločnosť nepredpokladá prenos osobných údajov alebo informácií medzinárodným organizáciám.

VI. DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV:

Spoločnosť predpokladá, že osobné údaje spracúvané v súvislosti s prijímaním opatrení bude spracúvať počas trvania krízovej situácie, ktorú spôsobilo šírenie koronavírusu SARS-CoV-2 a **následne najviac 6 mesiacov**, z dôvodu preukazovania plnenia povinností vyplývajúcich z právnych predpisov (viď právny základ spracúvania), pokiaľ osobitný právny predpis inak neupraví lehotu uchovávanía osobných údajov.

VII. POVINNOSŤ ALEBO DOBROVOĽNOSŤ POSKYTOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV:

Fyzická osoba je povinná osobné údaje poskytnúť, aby Spoločnosť mohla plniť povinnosti, ktoré jej vyplývajú z osobitných právnych predpisov (viď právny základ spracúvania osobných údajov). V prípade odmietnutia poskytnutia údajov, môže byť osobe zamedzené vstúpiť do priestorov Spoločnosti a tým zamedzené vo výkone pracovných činností alebo využívaní služieb poskytovaných Spoločnosťou.

VIII. SPÔSOB SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV:

Spoločnosť stanovila podmienky spracúvania a prijala nevyhnutné opatrenia s cieľom minimalizovať zásah do súkromia dotknutých osôb a zabezpečenia maximálnej úrovne ochrany a bezpečnosti spracúvaných

osobných údajov. Osobné údaje sú z dôvodu minimalizácie rizika zneužitia spracúvané prednostne neautomatizovanými prostriedkami spracúvania (listinnou formou) a v prípade nevyhnutnosti môžu byť údaje spracúvané čiastočne automatizovanými prostriedkami.

Spoločnosť nepredpokladá spracúvanie osobných údajov prostredníctvom automatizovaných prostriedkov spracúvania, dotknuté osoby nebudú nijako profilované s výnimkou neautomatizovaného vyhodnotenia údajov získaných v rámci tohto spracúvania a zhodnotenia, či príznaky ochorenia osoby môžu byť potenciálnym rizikom v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19. V prípade zistenia týchto príznakov (prípadne aj pozitívnej cestovateľskej anamnézy a/alebo kontaktu s nakazenou osobou) dôjde s najväčšou pravdepodobnosťou k zamedzeniu vstupu osoby do priestorov Spoločnosti a zamedzenie výkonu pracovných činností alebo využívania služieb poskytovaných Spoločnosťou.

IX. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY, KTOREJ OSOBNÉ ÚDAJE SÚ SPRACÚVANÉ:

Každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje Spoločnosť spracúva má v zmysle Nariadenia GDPR právo:

- na informácie o spracúvaní jej osobných údajov,
- získať prístup k osobným údajom, ktoré sa o nej spracúvajú a uchovávajú,
- požiadať o opravu svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných údajov,
- požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, keď už nie sú potrebné, alebo ak je spracúvanie nezákonné,
- namietat' proti spracovaniu svojich osobných údajov, ktorý súvisí s konkrétnou situáciou,
- požiadať o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov v osobitných prípadoch,
- podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia a právo na účinný súdny prostriedok nápravy, ak sa domnieva, že je spracúvanie jej osobných údajov v rozpore právnymi predpismi. Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12 Bratislava,
- podať žiadosť alebo sťažnosť Spoločnosti v súvislosti s ochranou a spracúvaním jej osobných údajov. Každá dotknutá osoba, ktorá chce podať žiadosť alebo sťažnosť a uplatniť svoje si práva, môže tak vykonať prostredníctvom kontaktov uvedených v úvode tohto dokumentu (časť I. Identifikácia prevádzkovateľa spracúvajúceho osobné údaje).

Aktuálne informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na webovej stránke Spoločnosti: proficredit.sk.

Platnosť informácie odo dňa: 2.11.2020