

## INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Informácie poskytované formou tohto dokumentu v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**Nariadenie**“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) slúžia na zabezpečenie poskytnutia informácií pre dotknuté fyzické osoby v zmysle čl. 13 a 14 Nariadenia ako aj poučenia týchto osôb o ich zákonných právach a o spôsobe a rozsahu nakladania s ich osobnými údajmi.

**PREVÁDZKOVATEĽ:** PROFI CREDIT Slovakia, s.r.o., Pribinova 25, 824 96 Bratislava, IČO: 35 792752 (ďalej len „**PROFI CREDIT SLOVAKIA**“).

**ZODPOVEDNÁ OSOBA:** PROFI CREDIT SLOVAKIA má v súlade s čl. 37 Nariadenia poverenú zodpovednú osobu. Kontaktovať zodpovednú osobu je možné:

- elektronicky na adrese: [gdpr@proficredit.sk](mailto:gdpr@proficredit.sk)
- písomne na adrese: PROFI CREDIT Slovakia, s.r.o., Pribinova 25, 824 96 Bratislava
- telefonicky na telefónnom čísle: +421 2 2064 1159

**DOTKNUTÁ OSOBA:** identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej osobné údaje spoločnosť PROFI CREDIT SLOVAKIA spracúva (ďalej len „**dotknutá osoba**“).

**OSOBNÉ ÚDAJE:** sú akékoľvek informácie týkajúce dotknutej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu dotknutej osoby.

### NA AKÉ ÚČELY BUDÚ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVANÉ?

Spoločnosť PROFI CREDIT SLOVAKIA, v rámci činností finančnej inštitúcie spracúva ako prevádzkovateľ osobné údaje Dotknutej osoby najmä na účely:

- zavádzania a plnenia predzmluvných a zmluvných vzťahov,
- správy platieb poisťovní,
- monitorovania zákazníckych liniek,
- riešenia reklamácií, podnetov a sťažností,
- vybavovania bežnej korešpondencie,
- zabezpečenia uplatňovania práv dotknutej osoby,
- nevyhnutného uchovávaného resp. archivácie vytvorenej dokumentácie a záznamov,
- vymáhania vzniknutých pohľadávok a uplatňovania si právnych nárokov,
- propagácie, obchodno-marketingovej komunikácie, organizácie súťaží a zlosování,
- vypracovávaní interných analýz a štatistík,
- plnenia ostatných povinností vyplývajúcich spoločnosti PROFI CREDIT Slovakia zo zmluvných záväzkov a z osobitných právnych predpisov.

## **AKO SÚ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVANÉ V RÁMCI POSKYTOVANIA SPOTREBITEĽSKÝCH ÚVEROV?**

### **Dotknutou osobou je najmä fyzická osoba:**

- v predzmluvných vzťahoch so spoločnosťou PROFÍ CREDIT SLOVAKIA (žiadateľ o úver),
- v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou PROFÍ CREDIT SLOVAKIA, ktorá uzatvorila zmluvu o spotrebiteľskom úvere (dlžník, spoludlžník, ručiteľ, aval),
- oprávnená konať alebo konajúca v mene žiadateľa o spotrebiteľský úver alebo v mene dlžníka,
- ktorej osobné údaje sú spracúvané v súvislosti s oprávnenými záujmami spoločnosti PROFÍ CREDIT SLOVAKIA,
- ktorá udelila súhlas na spracúvanie osobných údajov na účely uvedené v konkrétnom súhlase.

### **Osobné údaje sú spracúvané na základe:**

- 1. zmluvného vzťahu s dotknutou osobou (čl. 6 písm. b) Nariadenia) na účely:**
  - zavedenia predzmluvných vzťahov súvisiacich so žiadosťou dotknutej osoby o poskytnutie úveru,
  - uzatvorenia zmluvy o spotrebiteľskom úvere,
  - správy a plnenia uzatvorených zmlúv,
  - správy prijatých platieb a vymáhanie vzniknutých pohľadávok od dotknutej osoby súvisiacich s poistením schopnosti splácať úver,
  - riešenia reklamácií, podnetov a sťažností.
- 2. plnenia zákonnej povinnosti spoločnosti PROFÍ CREDIT SLOVAKIA (čl. 6 písm. c) Nariadenia) na účely:**
  - zabezpečenia uplatňovania práv dotknutej osoby v súlade s Nariadením,
  - plnenia povinností vyplývajúcich zo zákona č. 129/2010 Z. z. Zákon o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
  - plnenia povinností vyplývajúcich zo zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
  - plnenia povinností vyplývajúcich zo zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 3. súhlasu dotknutej osoby (čl. 6 písm. a) Nariadenia) na účely:**
  - poskytovania údajov do / z registrov tretích osôb, v rozsahu osobitného súhlasu dotknutej osoby,
  - cielenej obchodno-marketingovej komunikácie, v rozsahu osobitného súhlasu dotknutej osoby.
- 4. oprávneného záujmu spoločnosti PROFÍ CREDIT SLOVAKIA (čl. 6 písm. f) Nariadenia) na účely:**
  - zabezpečenia preukázania zákonnej povinnosti pri poskytovaní spotrebiteľských úverov súvisiacich s hodnotením ekonomickej situácie dotknutej osoby, ktorá žiada o úver a jej schopnosti splácať úver (získovania bonity, dôveryhodnosti, zisťovania a zabezpečovania platobnej morálky, zisťovania existencie a plnenia záväzkov dotknutej osoby voči iným subjektom),
  - schopnosti preukázať prevádzkovateľovi úverového registra spoločnosti Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb oprávnenosť žiadosti o poskytnutie informácií, na základe ktorej spoločnosť PROFÍ CREDIT SLOVAKIA získava informácie o dotknutej osobe a schopnosti preukázať pravdivosť do registra poskytnutých osobných údajov dotknutej osoby,
  - schopnosti preukázať splnenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v rámci ktorej je spoločnosť PROFÍ CREDIT SLOVAKIA povinná identifikovať dotknutú

- osobu predpísaným spôsobom a vykonávať nasledovnú starostlivosť súvisiacu s ochranou pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a s ochranou pred financovaním terorizmu,
- odhaľovania trestnej činnosti už v štádiu pokusu a predchádzania podvodom (v odôvodnených prípadoch spracúvanie údajov po skončení zmluvy, resp. zo zamietnutých žiadostí),
  - zabezpečenia ochrany práv spoločnosti PROFÍ CREDIT SLOVAKIA v premlčacej dobe, ktoré ostávajú zachované aj po skončení alebo zániku zmluvy o spotrebiteľskom úvere,
  - vymáhania vzniknutých pohľadávok, vrátane rokovania so záujemcami o pohľadávky spoločnosti PROFÍ CREDIT SLOVAKIA, prevody pohľadávok a pod.,
  - vypracovávanie interných analýz a štatistík,
  - správy prijatých platieb a vymáhanie vzniknutých pohľadávok od dotknutej osoby súvisiacich s poistením schopnosti splácať úver a vykonávanie ďalších činností nevyhnutných na plnenie zmluvných záväzkov vyplývajúcich spoločnosti PROFÍ CREDIT SLOVAKIA zo zmluvných vzťahov s dotknutou osobou a s poisťovateľom,
  - monitorovania zákaznických liniek, na základe predchádzajúcej informácii o zaznamenávaní hovoru,
  - vybavovania bežnej korešpondencie,
  - cieľenej obchodno-marketingovej komunikácie, ak dotknutá osoba predtým nebola požiadaná spoločnosťou PROFÍ CREDIT SLOVAKIA o súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely,
  - uchovávanie zmluvnej dokumentácie a súvisiacich súborov údajov v určených lehotách uloženia.
5. V rámci uvedených účelov dochádza aj k nevyhnutnému profilovaniu a následnej kategorizácii dotknutej osoby, pričom spoločnosť PROFÍ CREDIT SLOVAKIA využíva aj automatizované systémy vyhodnocovania (napr. skóringové systémy).

V prípade ak dotknutá osoba žiada o úver prostredníctvom webových formulárov spoločnosti PROFÍ CREDIT SLOVAKIA, je žiadosť dotknutej osoby (aktuálne v období od 1.5.2019) vyhodnocovaná výlučne automatizovane a na základe skóringových kritérií a ďalších hodnotiacich aspektov systém automatizovane rozhodne o predschrávení alebo o zamietnutí žiadosti dotknutej osoby. Uvedené automatizované individuálne rozhodovanie môže mať / má právne účinky, ktoré sa dotknutej osoby môžu týkať / týkajú alebo ju podobným spôsobom významne môžu ovplyvňovať / ovplyvňujú.

Cieľom automatizovaného rozhodovania je predovšetkým automatizované profilovanie dotknutej osoby (napr. bonita osoby, ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti) a jej hodnotenie najmä za účelom posúdenia schopnosti osoby splácať svoje záväzky (bez zásahu fyzickej osoby).

Dotknutá osoba má právo požiadať spoločnosť PROFÍ CREDIT SLOVAKIA o prehodnotenie výsledku automatizovaného rozhodovania a vykonanie opätovného posúdenia žiadosti o úver tak, aby ho vykonala fyzická osoba poverená spoločnosťou PROFÍ CREDIT SLOVAKIA.

#### **Osobné údaje sú poskytované nasledovným príjemcom:**

- kontrolným orgánom a orgánom dohľadu (napr. Národná banka Slovenska);
- prevádzkovateľovi zákonného registra a registra NRKI (Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb);
- súdom a orgánom činným v trestnom konaní; exekútorom; zriaďovateľom stáleho rozhodcovského súdu resp. osobám vykonávajúcim činnosť rozhodcu; mediátorom; notárskym úradom; správcom konkurznej podstaty a dražobným spoločnostiam;
- advokátskym kanceláriám;
- poštovým podnikom;
- zamestnávateľom dotknutých osôb,



- zmluvne povereným sprostredkovateľom;
- a ďalším príjemcom, ktorým je spoločnosť PROFI CREDIT SLOVAKIA povinná alebo oprávnená poskytnúť osobné údaje dotknutej osoby v súvislosti s plnením zákonnej alebo zmluvnej povinnosti.

#### **Doba uchovávanía osobných údajov:**

Osobné údaje spoločnosť PROFI CREDIT Slovakia uchováva 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu a vysporiadania všetkých záväzkov dotknutej osoby.

Ak sú osobné údaje Dotknutej osoby spracúvané na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov, sú údaje spracúvané za konkrétnym účelom výlučne počas platnosti tohto súhlasu.

### **AKO SÚ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVANÉ V RÁMCI SPRÁVY PODNIKATEĽSKÝCH ÚVEROV?**

#### **Dotknutou osobou je najmä fyzická osoba:**

- v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou PROFI CREDIT SLOVAKIA, ktorá uzatvorila zmluvu o podnikateľskom úvere (dlžník, spoludlžník, ručiteľ),
- oprávnená konať alebo konajúca v mene dotknutej osoby (dlžníka, spoludlžníka, ručiteľa),
- ktorej osobné údaje sú spracúvané v súvislosti s oprávnenými záujmami spoločnosti PROFI CREDIT SLOVAKIA,
- ktorá udelila súhlas na spracúvanie osobných údajov na účely uvedené v konkrétnom súhlase.

#### **Osobné údaje sú spracúvané na základe:**

- zmluvného vzťahu s dotknutou osobou (čl. 6 písm. b) Nariadenia) na účely:**
  - správy a plnenia uzatvorených zmlúv,
  - správy prijatých platieb a vymáhanie vzniknutých pohľadávok od dotknutej osoby súvisiacich s poistením schopnosti splácať úver,
  - riešenia reklamácií, podnetov a sťažností.
- plnenia zákonnej povinnosti spoločnosti PROFI CREDIT SLOVAKIA (čl. 6 písm. c) Nariadenia) na účely:**
  - zabezpečenia uplatňovania práv dotknutej osoby v súlade s Nariadením,
  - plnenia povinností vyplývajúcich zo zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- súhlasu dotknutej osoby (čl. 6 písm. a) Nariadenia) na účely:**
  - poskytovania údajov do / z registrov tretích osôb, v rozsahu osobitného súhlasu dotknutej osoby,
  - cielenej obchodno-marketingovej komunikácie, v rozsahu osobitného súhlasu dotknutej osoby.
- oprávneného záujmu spoločnosti PROFI CREDIT SLOVAKIA (čl. 6 písm. f) Nariadenia) na účely:**
  - schopnosti preukázať prevádzkovateľovi úverového registra spoločnosti Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb oprávnenosť žiadosti o poskytnutie informácií, na základe ktorej spoločnosť PROFI CREDIT SLOVAKIA získava informácie o dotknutej osobe a schopnosti preukázať pravdivosť do registra poskytnutých osobných údajov dotknutej osoby,
  - schopnosti preukázať splnenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v rámci ktorej je spoločnosť PROFI CREDIT SLOVAKIA povinná identifikovať dotknutú



- osobu predpísaným spôsobom a vykonávať nasledovnú starostlivosť súvisiacu s ochranou pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a s ochranou pred financovaním terorizmu,
- odhaľovania trestnej činnosti už v štádiu pokusu a predchádzania podvodom (v odôvodnených prípadoch spracúvanie údajov po skončení zmluvy, resp. zo zamietnutých žiadostí),
  - zabezpečenia ochrany práv spoločnosti PROFI CREDIT SLOVAKIA v premlčacej dobe, ktoré ostávajú zachované aj po skončení alebo zániku zmluvy o podnikateľskom úvere,
  - vymáhania vzniknutých pohľadávok, vrátane rokovania so záujemcami o pohľadávky spoločnosti PROFI CREDIT SLOVAKIA, prevody pohľadávok a pod.,
  - vypracovávanie interných analýz a štatistík,
  - monitorovania zákazníckych liniek, na základe predchádzajúcej informácii o zaznamenávaní hovoru,
  - vybavovania bežnej korešpondencie,
  - cielenej obchodno-marketingovej komunikácie, ak dotknutá osoba predtým nebola požiadaná spoločnosťou PROFI CREDIT SLOVAKIA o súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely,
  - uchovávanie zmluvnej dokumentácie a súvisiacich súborov údajov v určených lehotách uloženia.
5. V rámci uvedených účelov môže dôjsť aj k nevyhnutnému profilovaniu a následnej kategorizácie dotknutej osoby, pričom spoločnosť PROFI CREDIT SLOVAKIA využíva aj automatizované systémy vyhodnocovania.

#### **Osobné údaje sú poskytované nasledovným príjemcom:**

- kontrolným orgánom a orgánom dohľadu;
- prevádzkovateľovi zákonného registra a registra NRKI (Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb);
- súdom a orgánom činným v trestnom konaní; exekútorom; zriaďovateľom stáleho rozhodcovského súdu resp. osobám vykonávajúcim činnosť rozhodcu; mediátorom; notárskym úradom; správcom konkurznej podstaty a dražobným spoločnostiam;
- advokátskym kanceláriám; zodpovednej osobe;
- poštovým podnikom;
- zmluvne povereným sprostredkovateľom;
- a ďalším príjemcom, ktorým je spoločnosť PROFI CREDIT SLOVAKIA povinná alebo oprávnená poskytnúť osobné údaje dotknutej osoby v súvislosti s plnením zákonnej alebo zmluvnej povinnosti.

#### **Doba uchovávanie osobných údajov:**

Osobné údaje spoločnosť PROFI CREDIT SLOVAKIA uchováva 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu a vysporiadania všetkých záväzkov dotknutej osoby.

Ak sú osobné údaje dotknutej osoby spracúvané na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov, sú údaje spracúvané za konkrétnym účelom výlučne počas platnosti tohto súhlasu.

#### **AKO SÚ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVANÉ NA ZÁKLADE SÚHLASU DOTKNUTEJ OSOBY:**

Spoločnosť PROFI CREDIT SLOVAKIA môže spracúvať osobné údaje na základe udeleného súhlasu dotknutej osoby. Súhlas dotknutej osoby je akýkoľvek slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby, ktorým formou vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu vyjadruje súhlas so

spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týka. **Podmienky, spôsob a rozsah spracúvania osobných údajov definuje konkrétny súhlas so spracúvaním osobných údajov.**

### **JE POSKYTNUTIE OSOBNÝCH ÚDAJOV DOTKNUTOU OSOBOU POVINNÉ ALEBO DOBROVOĽNÉ?**

Poskytovanie osobných údajov na **spracúvanie v rozsahu súhlasu so spracúvaním osobných údajov** je dobrovoľné, t.j. dotknutá osoba nie je povinná spoločnosti PROFÍ CREDIT SLOVAKIA súhlas poskytnúť. Ak osoba neposkytne súhlas na spracúvanie osobných údajov, nebude spoločnosť PROFÍ CREDIT SLOVAKIA osobné údaje dotknutej osoby spracúvať za účelom uvedeným v konkrétnom súhlase, čo môže mať za následok napr. nedostatočné posúdenie schopnosti splácať úver, alebo neposkytnutie cielených obchodných a marketingových ponúk.

Poskytovanie osobných údajov na **spracúvanie v rámci predzmluvných a zmluvných vzťahov** je zmluvnou požiadavkou, resp. požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, tzn. je nevyhnutné, aby dotknutá osoba spoločnosti PROFÍ CREDIT SLOVAKIA poskytla osobné údaje. Neposkytnutie osobných údajov môže mať za následok neuzatvorenie zmluvného vzťahu (neposkytnutie úveru).

Poskytovanie osobných údajov na **spracúvanie na plnenie zákonných požiadaviek spoločnosti PROFÍ CREDIT SLOVAKIA** je zákonnou požiadavkou vyplývajúcou z osobitných právnych predpisov, tzn. spoločnosti PROFÍ CREDIT SLOVAKIA je povinná osobné údaje od dotknutej osoby žiadať a následne ich v súlade s osobitným právnym predpisom spracúvať a zároveň dotknutá osoba je povinná takéto osobné údaje spoločnosti PROFÍ CREDIT SLOVAKIA poskytnúť na spracúvanie. Neposkytnutie osobných údajov môže mať za následok odmietnutie poskytnúť dotknutej osobe akúkoľvek službu, ktorej poskytnutie je podmienené splnením zákonnej povinnosti.

### **AKÉ PRÁVA MÁ DOTKNUTÁ OSOBA PRI SPRACÚVANÍ JEJ OSOBNÝCH ÚDAJOV?**

**Dotknutá osoba má právo:**

- **na informácie** o spracúvaní jej osobných údajov;
- **získať prístup** k osobným údajom, ktoré sa o nej spracúvajú a uchovávajú;
- **požiadať o opravu** svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných údajov;
- **požiadať o vymazanie** svojich osobných údajov, keď už nie sú potrebné, alebo ak je spracúvanie nezákonné;
- **namietat proti spracovaniu** svojich osobných údajov na marketingové účely alebo na základe, ktorý súvisí s konkrétnou situáciou;
- požiadať o **obmedzenie spracúvania** svojich osobných údajov v osobitných prípadoch;
- dostať svoje osobné údaje **v strojovo čitateľnom formáte** a/alebo **požiadať o ich prenos** inému prevádzkovateľovi;
- kedykoľvek svoj **súhlas odvolať** bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním, ak takýto súhlas dotknutá osoba udelila;
- požiadať, aby **rozhodnutia založené na automatizovanom spracúvaní**, ktoré sa jej týkajú alebo ju výrazne ovplyvňujú, vychádzajúce z jej osobných údajov, vykonávali fyzické osoby a nie automatizovane technické prostriedky, ak sú osobné údaje takto spracúvané. Dotknutá osoba má právo vysloviť svoj názor a namietat proti rozhodnutiu spoločnosti PROFÍ CREDIT SLOVAKIA;



- **podať sťažnosť dozornému orgánu**, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia a  **právo na účinný súdny prostriedok nápravy**, ak sa domnieva, že je spracúvanie jej osobných údajov v rozpore právnymi predpismi. Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je [Úrad na ochranu osobných údajov SR](#), Hraničná 12 Bratislava;
- **podať žiadosť alebo sťažnosť spoločnosti PROFI CREDIT SLOVAKIA** v súvislosti s ochranou a spracúvaním jej osobných údajov. Každá dotknutá osoba, ktorá chce podať žiadosť alebo sťažnosť a uplatniť svoje si práva, môže tak vykonať:
  - o písomne na adrese: PROFI CREDIT Slovakia, s.r.o., Pribinova 25, 824 96 Bratislava,
  - o elektronicky na adrese: [gdpr@proficredit.sk](mailto:gdpr@proficredit.sk),
  - o telefonicky na telefónnom čísle: +421 2 2064 1159

**Informácie o spracúvaní osobných údajov v rámci webových stránok, stránok a mediálnych kanálov platforiem sociálnych médií, ktoré sú prevádzkované spoločnosťou PROFI CREDIT SLOVAKIA sú zverejňované na príslušných stránkach formou osobitných informácií.**

**Informácia je platná od: 1.5.2019**