



Etický kódex



PROFI CREDIT

Profireal Group





Etický kódex spoločnosti PROFI CREDIT Slovakia, s.r.o.

Etický kódex spoločnosti PROFI CREDIT Slovakia, s.r.o. (ďalej už len „spoločnosť“) vymedzuje základy etického správania sa a zásady konania spoločnosti vo vzťahu voči svojim zamestnancom, externým spolupracovníkom a vonkajšiemu prostrediu. Ďalej stanovuje žiaduce zásady správania sa svojich zamestnancov a tretích subjektov spolupracujúcich so spoločnosťou na základe Zmluvy o spolupráci alebo Mandátnej zmluvy (ďalej len „externí spolupracovníci“).



Preambula

Spoločnosť PROFI CREDIT Slovakia, s.r.o. pri všetkých svojich činnostiach dodržiava všeobecný súbor základných hodnôt, pravidiel a prístupov k podnikaniu.

Spoločnosť si je vedomá svojich záväzkov ku všetkým subjektom, s ktorými prichádza do styku: k akcionárom, zamestnancom, klientom, externým spolupracovníkom, dodávateľom, konkurentom i širšej verejnosti.

Povesť spoločnosti a dôvera všetkých zainteresovaných voči spoločnosti patrí k najdôležitejším zdrojom, ktorými disponujeme. Ich ochrana patrí k našim najdôležitejším úlohám.

Pri všetkých svojich činnostiach spoločnosť vyžaduje a dbá na dodržiavanie etických štandardov a zákonov.

Korupčné praktiky akéhokoľvek druhu sú neprípustné. Dodržiavanie etických noriem je priebežne sledované.

Spoločnosť rešpektuje dobré mravy a pravidlá hospodárskej súťaže. Účtovné závierky spoločnosti sú pravdivé, presné a včasné.

Zásady správania sa v obchodnom styku

- ☛ Zamestnanci a externí pracovníci spolupracujúci so spoločnosťou na základe Mandátnej zmluvy či Zmluvy o spolupráci, vykonávajú svoju prácu čestne a v zhode s právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- ☛ Zamestnanci spoločnosti sú povinní riadiť sa vnútornými normami spoločnosti PROFI CREDIT Slovakia, s.r.o.
- ☛ Zamestnanci a externí spolupracovníci riadne a svedomito reprezentujú spoločnosť.
- ☛ Zamestnanci a externí spolupracovníci postupujú vždy tak, aby nepoškodili spoločnosť a jej dobré meno.
- ☛ Zamestnanci a externí spolupracovníci chránia majetok spoločnosti a používajú ho len pre podnikateľskú činnosť spoločnosti.
- ☛ Zamestnanci a externí spolupracovníci sú povinní vyvarovať sa podvodného konania i účasti na podvodnom konaní.
- ☛ Zamestnanci a externí spolupracovníci nesmú darovať ani prijímať od tretích osôb významnejšie dary v súvislosti so svojou činnosťou vykonávanou pre spoločnosť PROFI CREDIT Slovakia, s.r.o. na základe pracovnej Zmluvy, Zmluvy o spolupráci či Mandátnej Zmluvy. V tejto súvislosti ani neposkytujú pohostenie, ktoré by spôsobilo pocit alebo očakávanie osobného záväzku.
- ☛ Informácie, ktoré zamestnanci a externí pracovníci spolupracujúci so spoločnosťou na základe Mandátnej zmluvy či Zmluvy o spolupráci, získajú zo svojej činnosti pre spoločnosť, nesmú používať pre osobný zisk ani pre iný účel, než pre ktorý boli určené. Tento ich záväzok trvá i po ukončení pracovného pomeru alebo zmluvného vzťahu so spoločnosťou.
- ☛ Ich konanie musí byť plne v súlade s požiadavkami, ktoré sú obsiahnuté v zákonoch, najmä v zákone o ochrane osobných údajov.
- ☛ Pri komunikácií s tretími osobami zachovávajú najvyššiu mieru opatrnosti a nehovoria nič, čo by mohlo viesť k porušeniu tohto zákona.
- ☛ Dôverné informácie, s ktorými pracujú, nepoužívajú ani po skončení pracovného pomeru alebo zmluvného vzťahu so spoločnosťou.



Vzťah medzi spoločnosťou a zamestnancami

Vzťahy k zamestnancom sú založené na úcte a dôstojnosti každého človeka.

Spoločnosť prijíma zamestnanca na základe jeho spôsobilosti pre danú činnosť bez akejkoľvek rasovej, náboženskej, národnostnej či inej diskriminácie, bez ohľadu na farbu pleti, pohlavia, veku, stavu, alebo nespôsobilosti, ktorá sa nevzťahuje k pracovným úlohám.

Spoločnosť sa snaží poskytovať zamestnancom pre nich primeranú náplň práce, robí preto zodpovedne nábor a informuje zamestnanca, nakoľko je to možné, o jeho profesionálnych možnostiach a kariérnom raste.

Ako prejav uznania podielu jednotlivých zamestnancov zúčastnených na činnosti spoločnosti PROFI CREDIT Slovakia, s.r.o. na vytváraní spoločného úspechu robí spoločnosť spravodlivú politiku odmien a politiku personálno-organizačnú.

Spôsob odmeňovania má odrážať ako individuálne zásluhy zamestnanca, tak výkon príslušného úseku.

Spoločnosť povzbudzuje svojich zamestnancov na všetkých úrovniach pri rozvíjaní ich schopností relevantných pre zamestnanie, pomáha im pri tom a sama sa stará o ich profesionálny rozvoj.

Spoločnosť netoleruje žiadne sexuálne, fyzické, psychické alebo iné obťažovanie zamestnancov.

Zamestnanci spoločnosti majú zakázané zjednávať úvery či pôžičky s osobami, ktoré javia akýkoľvek náznak tiesne, neskúsenosti, rozumovej slabosti alebo rozrušenia.

Zásady správania sa zložiek obchodnej siete pri jednaní s klientmi spoločnosti a s tretími osobami

Pri jednaní s klientmi a dlžníkmi spoločnosti majú zakázané správať sa spôsobom, ktorý by bol v rozpore s Listinou základných práv a slobôd a iných právnych predpisov.

Uplatňujú zdvorilý, korektný a nestranný prístup ku všetkým klientom spoločnosti.

Jednanie musí byť vedené nestranne, bez akejkoľvek predpojatosti, či zvyhodňovaniu plynúceho z osobných motívov pracovníka.

Poskytujú klientom spoločnosti úplné, pravdivé, neskreslené a zrozumiteľné informácie súvisiace s poskytovanými produktmi spoločnosti.

V rámci výkonu činnosti majú prísny zákaz vykonávania nasledovných činností:

- Vyvíjanie akéhokoľvek nátlaku na klienta za účelom zjednania pôžičky/úveru.
- Vedomé vystavenie klienta neprimeranej finančnej záťaži, a tým ohrozenie budúcej schopnosti klienta pôžičku/úver splácať.
- Používanie násillia alebo iných nezákonných praktík, ktoré fyzicky, psychicky alebo iným spôsobom obťažujú osoby klientov a dlžníkov, či iných osôb, ich povest' alebo ničia ich majetky.
- Užívanie obscénnych, sprofanovaných alebo hrubých jazykových výrazov.
- Neprimerané naliehanie na deti, tehotné manželky, chorých partnerov klientov a dlžníkov, príbuzných klientov a dlžníkov, či iné osoby za účelom zistenia informácií súvisiacich s nesplatenou pohľadávkou, u ktorých by takéto jednanie mohlo akokoľvek spôsobiť psychickú ujmu.
- Telefonovanie klientovi alebo dlžníkovi bez uvedenia mena volajúceho.
- Nahrávanie telefonického hovoru s klientom alebo dlžníkom bez predchádzajúceho upozornenia a súhlasu klienta alebo dlžníka.
- Neoprávnené zverejnenie zoznamu dlžníkov, ktorí odmietajú zaplatiť svoj dlh.
- Podanie inzerátu na predaj dlhu za účelom jeho zaplatenia.
- Zjednávanie úverov či pôžičiek s osobami, ktoré javia akýkoľvek náznak tiesne, neskúsenosti, rozumovej slabosti alebo rozrušenia.



Vzťahy s konkurenciou

- ☞ Spoločnosť si počína v konkurenčnej súťaži usilovne, ale čestne.
- ☞ Spoločnosť nepoškodzuje reputáciu konkurentov ani priamo, ani náznakmi.
- ☞ Spoločnosť, jej zamestnanci ani externí spolupracovníci neusilujú o získanie dôverných informácií o konkurencii nečestným spôsobom.
- ☞ Spoločnosť ctí práva hmotného i duševného vlastníctva.

Zásady správania sa inkasnej siete, koordinátorov pohľadávok pri jednaní s klientmi spoločnosti a s tretími osobami

Pri jednaní s dlžníkmi spoločnosti majú zakázané správať sa spôsobom, ktorý by bol v rozpore s Listinou základných práv a slobôd a inými právnymi predpismi.

Uplatňujú zdvorilý, korektný a nestranný prístup ku všetkým dlžníkom.

Jednanie musí byť vedené nestranne, bez akejkoľvek predpojatosti, či zvýhodňovaniu plynúceho z osobných motívov pracovníka.

Poskytujú dlžníkom úplné, pravdivé, neskreslené a zrozumiteľné informácie.

V rámci výkonu vymáhania pohľadávok majú prísny zákaz vykonávania nasledovných činností:

- ☞ Používanie násilia alebo iných nezákonných praktík, ktoré fyzicky, psychicky alebo iným spôsobom obťažujú osoby dlžníkov, či iných osôb, ich povesť alebo ničia ich majetky.
- ☞ Vedomé vystavenie dlžníka neprimeranej finančnej záťaži, a tým ohrozenie budúcej schopnosti splácať.
- ☞ Neprimerané naliehanie na deti, tehotné manželky, chorých partnerov dlžníkov za účelom zistenia informácií súvisiacich s nesplatenou pohľadávkou, u ktorých by takéto jednanie mohlo spôsobiť psychickú ujmu.
- ☞ Používanie násilia alebo iných kriminálnych praktík, ktoré fyzicky obťažujú osoby dlžníkov, ich povesť alebo ničia ich majetok.
- ☞ Užívanie obscénnych, sprofanovaných alebo hrubých jazykových výrazov.
- ☞ Zverejnenie zoznamu dlžníkov, ktorí odmietajú zaplatiť svoj dlh.
- ☞ Podanie inzerátu na predaj dlhu za účelom jeho zaplatenia.
- ☞ Telefonovanie dlžníkovi bez uvedenia mena volajúceho.
- ☞ Nahrávanie telefonického hovoru s dlžníkom bez predchádzajúceho upozornenia dlžníka.

Dodržiavanie etického kódexu

Podmienkou pre akýkoľvek výkon činnosti pre spoločnosť je mimo iného aj prísne dodržiavanie jej etického kódexu.

Určený zamestnanec spoločnosti dohliada na prešetrenie všetkých sťažností na porušovanie etického kódexu zo strany zamestnancov spoločnosti a v prípade potreby zaistí prijatie zodpovedajúcich opatrení v súlade s pracovnoprávnymi predpismi.

Následky porušenia etického kódexu zo strany externých spolupracovníkov sú upravené v dohode spoločnosti a konkrétneho externého spolupracovníka a vyplývajú rovnako z príslušných právnych predpisov o náhrade škody apod.

Tento etický kódex nadobúda účinnosť dňom, uvedeným v príslušnom internom predpise spoločnosti. Pre zamestnanca spoločnosti PROFI CREDIT Slovakia, s.r.o. nadobúda tento kódex účinnosť dňom, keď bol s jeho obsahom zoznámený.

Pre externých spolupracovníkov spoločnosti nadobúda účinnosť dňom, v súlade s aktualizáciou všeobecných obchodných podmienok podľa príslušných zmluvných dohôd Zmluvy o spolupráci alebo podpísaného dodatku príslušnej Mandátnej zmluvy.

V Bratislave dňa 01. 12. 2007



Pavol Antálek
konateľ



Milan Hiebsch
konateľ





PROFI CREDIT

Profireal Group